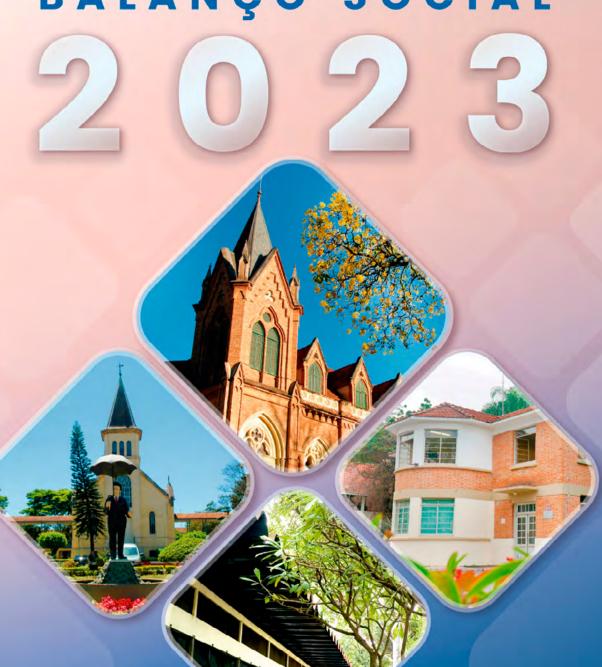


460 ANOS A SERVIÇO DA SAÚDE

BALANÇO SOCIAL



Sumário

Mensagem do Provedor	02	32	ESG e o compromisso com o futuro
Palavra da Superintendente	05	36	Humanização
Mesa Administrativa	06	40	Aconteceu na Santa Casa
Nossa História	08	44	Relações Institucionais
Missão, Visão e Valores	14	52	Realizações
Nossos Números de Atendimento	16	60	Patrimônio Imobiliário
Recursos Humanos	18	62	Balanço Financeiro
Complexo Hospitalar	20	66	Agradecimentos
ISANTACASA - Instituto Santa Casa de Educação, Pesquisa e Inovação	30		

Mensagem do **Provedor**

Neste Balanço Social 2023 reunimos as iniciativas desenvolvidas pela Irmandade, apresentando nossas principais frentes de atuação, com indicadores e resultados que mensuram o trabalho realizado, a partir de pilares que sustentam o cuidado de excelência, como a humanização, responsabilidade social, sustentabilidade, ensino e pesquisa.

No ano de 2023 tivemos muitas realizações, reformas nas áreas assistenciais, aquisição de novas tecnologias, melhoria dos ambientes, garantindo a segurança do paciente e do colaborador, materializando a cada dia, o compromisso de evoluir, aderindo às inovações, sempre movidos pela certeza de estarmos oferecendo uma assistência de qualidade, afinal, o paciente é o protagonista das nossas ações.

Com uma gestão resiliente e responsável, atuamos estabelecendo parcerias significativas, além de contar com o apoio daqueles que sempre estiveram ao nosso lado, compreendendo a necessidade e a relevância da Santa Casa para a sociedade. Esse esforço coletivo é fundamental, pois dessa maneira, mantemos o foco no futuro, promovendo a saúde e buscando a excelência no atendimento.

Essa é a nossa missão e o legado que a Santa Casa de São Paulo oferece a toda a população. São mais de 460 anos de atuação. Uma história construída a muitas mãos com determinação, respeito e responsabilidade.

Dr. Vicente Renato PaolilloProvedor







Palavra da **Superintendente**

A Santa Casa de São Paulo é guiada por um modelo de gestão que segue em processo de melhoria contínua e que norteia o trabalho, como: boas práticas de governança, gestão estratégica e a busca de recursos para investimentos nas áreas assistenciais, em que o propósito é a garantia da transparência e o alinhamento das estratégias à missão, visão e valores. Por isso, há mais de 460 anos, a Irmandade escreve uma história de lutas e conquistas em prol do atendimento à população.

A perspectiva de transformação contínua nos motiva a buscar sempre o melhor para o nosso paciente. Por isso, mais do que estabelecer diretrizes, temos atuado junto às equipes para que todos possam desenvolver um trabalho de forma íntegra e profissional.

A Santa Casa atende urgências, emergências e pratica medicina de alta complexidade, com tecnologia atualizada e a busca contínua pela excelência no atendimento, inovação, ensino e pesquisa, que são pilares importantes e que mantém a instituição como protagonista na produção e difusão de conhecimentos na área da saúde. Assim, o impacto positivo na experiência dos pacientes é evidente. Avançamos porque temos o compromisso de dar às pessoas o acesso à saúde, com qualidade assistencial e humanizada, graças a dedicação de todas as equipes de profissionais. Portanto, é com sentimento de alegria que olhamos para os resultados obtidos, decorrentes de uma gestão comprometida com o desenvolvimento e consolidação do respeito e confiança da população.



Dra. Maria Dulce G. L. Cardenuto Superintendente

Mesa **Administrativa**

Gestão 2023-2026

ProvedorDr. Vicente Renato Paolillo



Vice-Provedor Dr. José Manssur



Procurador JurídicoDr. Felipe Locke Cavalcanti



Vice-Procurador Jurídico Dr. Marcos Cezar Najjarian Batista



Escrivão Dr. George Takeda



Vice-Escrivão Dr. Ivan Jacopetti do Lago



Mordomo dos Hospitais Dr. Erasmo Mendonça De Boer



Mordomo do Museu Sra. June Locke Arruda

Des. Ademir de Carvalho Benedito

Dra. Ana Paula Frontini

Dr. Antonio de Alcântara Machado Rudge

Dr. Antonio Carlos Castilho Garcia

Dr. Antonio Carlos Franchini Ribeiro

Dr. Antônio Cláudio Mariz de Oliveira

Dr. Antonio Penteado Mendonça

Dra. Beatriz Machado Ferreira Velloso

Dr. Dino Samaja

Dr. Demades Mario Castro

Dr. Durval Vieira de Souza Neto

Dr. Elvio Aliprandi

Prof. Dr. Eros Roberto Grau

Sra. Esther Fernemberg Angrisani (in memoriam)

Des. Fábio Prieto de Souza

Dr. Flauzilino Araújo dos Santos

Dr. Flávio José de Souza Brando

Sr. Francisco Gimenes Neto

Dra. Gemma Rebollo Francisco da Silva

Dr. Hamilton Ernesto A. Reynaldo Proto

Sra. Hermantina Machado de Campos

Profa. Ivette Senise Ferreira

Sr. Jairo Luiz Ramos

Sr. João Batista Crestana

Dr. João Forte

Dr. João Lara Mesquita

Sr. José Carlos Ferreira Villela

Dr. José Carlos Paes de Barros Junior

Dr. José Gregori (in memoriam)

Sr. José Luiz Nogueira Fernandes

Dr. José Luiz da Silva Leme Taliberti

Dr. José Manuel Penteado de Castro Santos

Sr. José Pacheco e Silva

Dr. Luiz Carlos de Arruda Camargo

Des. Paulo Alcides Amaral Salles

Sr. Paulo Henrique Schoueri

Dr. Paulo Sérgio Braga Barboza

Dr. Roberto Duailibi

Dr. Ruy M<mark>artin</mark>s Altenfelder Silva

Dr. Sebastião Piato

Dra. Tânia Mara Ahualli

Dr. Ulysses de Oliveira Gonçalves Junior

Data base: dezembro de 2023

Nossa

História



1562

Primeiro registro da existência de uma Confraria de Misericórdia na Vila de São Paulo.



1715

O provedor Izidro Tinoco de Sá decretou que a confraria tivesse seu próprio hospital em São Paulo.



1825

Inaugurado o novo Hospital da Caridade na Chácara dos Ingleses, localizado no antigo caminho da Glória.



1945

Inauguração da Escola de Enfermagem São José, primeira escola de enfermagem de nível médio do país, sob a administração da instituição.



1932

As instalações do Hospital dos Morphéticos foram reformadas e então, foi inaugurado o Hospital São Luiz Gonzaga, no bairro do Jaçanã.



1911

Asilo dos Inválidos foi transferido para o bairro do Jaçanã e se tornou o Hospital Geriátrico e de Convalescentes Dom Pedro II.



1968

Hospital São Luiz Gonzaga foi transformado em hospital geral.



1968

Inauguração do Centro de Saúde Escola Barra Funda "Dr. Alexandre Vranjac"



2005

Hospital Geriátrico e de Convalescentes Dom Pedro II passou a prestar assistência médica e multiprofissional especializada em geriatria. Com mais de 460 anos de existência, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo tem sua trajetória entrelaçada com a história de São Paulo. Ao longo dos anos, mantém seu histórico de assistência, humanização, responsabilidade e eficiência no cuidado com a saúde da população, além do compromisso filantrópico, que faz com que todos os recursos obtidos sejam aplicados em seus hospitais.



1878

Em 01 de outubro foi lançada a pedra fundamental do Hospital Central com a presença do imperador D. Pedro II.



1880

O local de construção do novo hospital mudou-se para a Chácara do Arouche.



1884

No dia 31 do mês de agosto, o Hospital Central iniciou suas atividades.



1904

Inaugurado o Leprosário sob o nome de Hospital dos Morphéticos, no bairro do Jaçanã.



1891

Encerrou-se a tutela do Estado sobre as Santas Casas de Misericórdia, tornando-as empresas privadas e sem fins lucrativos.



1885

Foi inaugurado o Asilo dos Inválidos, no bairro da Liberdade. Na unidade eram internados os moradores de rua e pessoas abandonadas.



2018

A Irmandade passou por um abrangente processo de reestruturação organizacional em suas atividades executivas.



2020

A Santa Casa se destaca pelo trabalho de excelência no enfrentamento da pandemia da Covid-19.



2021-2023

Foram reformadas diversas áreas nas unidades da Irmandade e aquisição de novos equipamentos médicos, garantindo a qualidade e segurança assistencial.

Santa Casa de São Paulo e a

Revolução Constitucionalista de 1932

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo testemunhou o progresso da cidade e acompanhou sua evolução. Um dos momentos mais significativos que uniu a história de São Paulo com a da Santa Casa aconteceu durante a Revolução Constitucionalista de 1932. A instituição teve um papel ativo nesse marco histórico que enche de orgulho os paulistas, cuidando dos feridos que lutaram na Revolução. Em 20 de agosto, com o avanço das tropas em combate, o Hospital Central se viu no meio do conflito, atendendo 1.273 pessoas feridas.



A Campanha do Ouro para o Bem de São Paulo foi lançada pela Associação Comercial e oficializada em 29 de agosto de 1932, com o objetivo de arrecadar fundos para o exército paulista. A Campanha recebia doações em todo o Estado, como metais preciosos, ouro, prata e platina, pedras preciosas, joias e objetos variados, como anéis, medalhas, entre outros. No entanto, o movimento foi encerrado antes da aplicação da maioria dos recursos arrecadados. Para evitar que as doações ficassem como espólio de guerra, o Departamento do Ouro da Associação Comercial decidiu doar os valores para a Santa Casa de São Paulo.

Preservando essa memória, o Museu Santa Casa de São Paulo recebeu a doação de diversos objetos da Revolução Constitucionalista, como capacetes, armas, uniformes de enfermeiros voluntários, cartas e cartões postais enviados pelos soldados para suas famílias, além do anel, certificado e relatório da campanha do ouro, álbuns e fotografias.









Imagens do acervo do Museu Santa Casa de São Paulo

Rua Dr. Cesário Mota Júnior, nº 112 (Provedoria) - Bairro Vila Buarque - São Paulo/SP Telefone: (11) 2176-7025 - Visitação gratuita

Benfeitores

Conheça os benfeitores que passaram pela Irmandade e ajudaram a construir o legado de mais de 460 anos em prol da saúde da população do Estado de São Paulo e do Brasil. Todas as esculturas estão preservadas no jardim do Hospital Central.



Arnaldo Vieira de Carvalho

Entre as suas principais realizações, estão a criação do Instituto do Câncer, a fundação da Sociedade de Medicina e Cirurgia e a implantação da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Na Santa Casa de São Paulo, ocupou diversos cargos e sua dedicação médica junto aos pacientes o fez participar da Mesa Administrativa como Irmão Mesário. A escultura em sua homenagem é de autoria do artista Amadeu Zane e está nos jardins do Hospital Central, desde 1921.



Diogo Texeira de Farias

Foi indicado para a chefia da 1ª Enfermaria de Medicina da Santa Casa de São Paulo em 1895. Sucedeu ao insigne Arnaldo Vieira de Carvalho, constituindo-se no terceiro diretor clínico da instituição, ocasião em que readaptou os serviços e deu ao antigo hospital novo aspecto estrutural e científico.

Competente, conquistou grande reputação em mais de 30 anos devotados à medicina e à causa pública. Foi honrado como patrono da cadeira nº 58 da Academia de Medicina de São Paulo e perenizado num busto em bronze feito pelo escultor Pinto do Couto em 1928.



João Brícola

Foi tesoureiro voluntário e ao falecer, em 1914, deixou muitos de seus bens para a entidade, como o seu palacete, na Praça Antonio Prado. No jardim da Santa Casa, um busto homenageia e agradece ao benfeitor por ter deixado à Irmandade "a metade da sua fortuna".

Jesuíno Fonseca Leite

Foi um dos grandes benfeitores em cujo pátio interno se encontra a artística herma erigida em sua homenagem. Consta, também, que exercia, juntamente com as funções de cafeicultor e comissário de café, a atividade de usurário.



Joaquim Gonçalves Moreira

Vice-presidente da Associação Comercial de São Paulo, que congregava inúmeros Irmãos da Misericórdia, o chamado "Comendador Joaquim Gonçalves Moreira" foi também Presidente da Liga de Defesa do Comércio e da Indústria. Sua relação com a Irmandade durante sua vida não foi esclarecida, mas é curioso o fato de que sua assinatura conste no projeto original do Edifício Baraúna de 1923, sendo que sua empresa aparece publicamente ocupando o edifício apenas em 1932. De qualquer forma, o falecimento de J. Moreira, em 1939, deixou claro seu apreço pela Irmandade e vice-versa. A instituição enviou ao jornal Correio Paulistano, em 25 de agosto do mesmo ano, uma nota "ao benemérito cidadão português Joaquim Gonçalves Moreira" em homenagem ao seu falecimento.



Jordão da Silva Ove Legov

Irmão protetor e um dos grandes benfeitores. João da Silva Ove Legov doou a maior parte de sua fortuna a Irmandade.



Missão ®

Promover o bem-estar físico, psíquico e social do ser humano com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando atingir a excelência no atendimento, ensino e pesquisa.

Visão ®

Ser reconhecida pela excelência no atendimento, ensino, pesquisa e gestão em saúde.

Valores 👼

- Respeito ao ser humano
- Ensino e pesquisa
- Valorização dos colaboradores
- Misericórdia
- Atendimento humanizado
- Excelência profissional
- Responsabilidade social
- Voluntariado
- Visão integrada e realista da assistência



Nossos números de

Atendimento

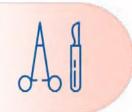






219mil atendimentos de urgência e emergência

27mil cirurgias





37mil internações



2,7 milhões exames de laboratório e imagem





1089 leitos

Dados gerais das unidades: Hospital Central, Hospital São Luiz Gonzaga, Hospital Geriátrico e de Convalescentes Dom Pedro II e Centro de Saúde Escola Barra Funda, referentes ao ano de 2023.



Ao lado de tantas ações e números que dão ideia do tamanho e complexidade da atuação da Irmandade, não podemos deixar de lembrar, também, da dimensão humana por trás desse trabalho. As nossas equipes se destacam pela dedicação, comprometimento e o compromisso com as melhores práticas assistenciais.

Recebemos um grande fluxo de pacientes de todas as regiões da cidade, do estado e de outras localidades do Brasil, e com um desempenho integrado e colaborativo, tendo a segurança do paciente como foco, as equipes de profissionais estão diariamente comprometidas em oferecer o melhor tratamento e acolhimento aos pacientes e familiares.

Por isso, continuamos firmes, trabalhando pela realização de novas conquistas, prestando um serviço de excelência e qualidade, com profissionais capacitados e tecnologias modernas e avançadas.

Dr. Rogério Pecchini Diretor de Operações em Saúde



Recursos

Humanos





2,4mil Profissionais de Enfermagem

1,9mil Profissionais Administrativos e Apoio Operacional

265

Profissionais Multidisciplinares

884

Médicos



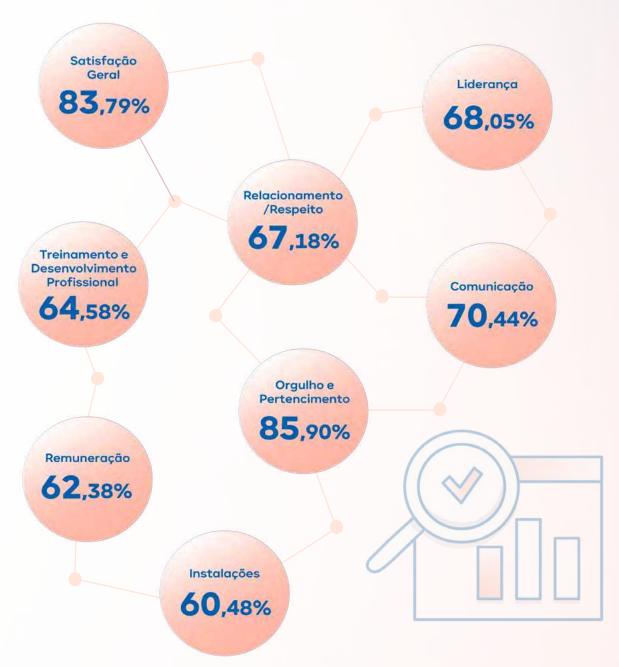
Residentes, Aperfeiçoandos e Especializandos

Data base: dezembro de 2023



Pesquisa de Clima

A área de Recursos Humanos realizou a Pesquisa de Clima Organizacional, com o objetivo de analisar o ambiente interno da empresa, identificar os pontos de melhorias e ter a percepção dos colaboradores em relação a diversos fatores importantes na instituição. Os resultados foram divulgados em 2023, destacando os pilares avaliados:



Os resultados obtidos são importantes para traçar planos de ação em busca de melhorias contínuas, promovendo um ambiente de trabalho engajador e produtivo para todos.

Complexo

Hospitalar

Nossas unidades de atendimento

100% SUS



Hospital Central



Hospital São Luiz Gonzaga



Hospital Geriátrico e de Convalescentes Dom Pedro II



Centro de Saúde Escola Barra Funda

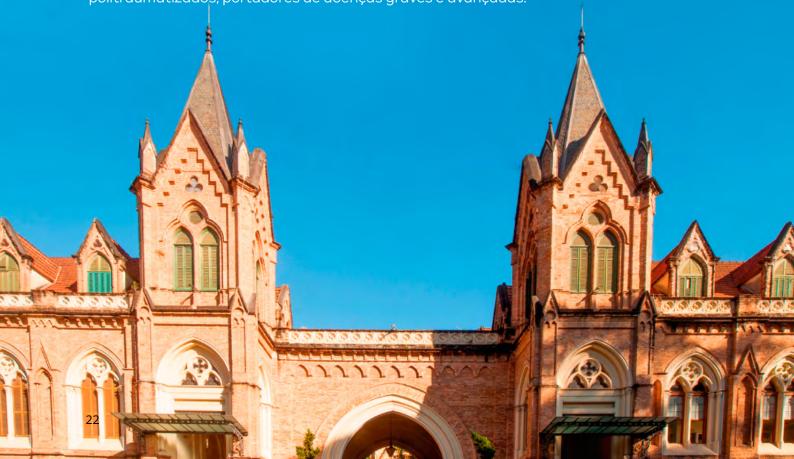


Hospital Central

O Hospital Central é considerado um dos mais importantes centros de referência hospitalar do país e pioneiro em áreas de atendimento à saúde, ensino e pesquisa, promovendo atendimentos de média e alta complexidade, exclusivamente ao SUS. Também tem importante atuação em difundir conhecimentos com foco em pesquisa e nos programas de residência médica, especialização e educação continuada.

A unidade possui 27 salas cirúrgicas de alta complexidade, sendo 5 ambulatoriais; Salas de Parto; Pronto-Socorro Adulto; Pronto-Socorro da Ortopedia; Pronto-Socorro da Obstetrícia e Ginecologia e Pronto-Socorro Infantil; Laboratório de Anatomia Patológica: Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Reabilitação; Central de Quimioterapia; Organização de Procura de Órgãos OPO; Banco de Tecidos; Unidade de Diálise; Unidade de Endoscopia Digestiva e Respiratória; Centro de Intervenção Cardiovascular e Hemocentro.

O pronto-socorro do Hospital Central, que é porta aberta, recebe uma alta demanda de pacientes, atendendo casos de urgência e emergência. É a referência de hospital de alta complexidade e nível quaternário para a região central, zona norte de São Paulo e 62 municípios, o que corresponde a uma população de aproximadamente 10 milhões de pessoas. Neste contexto, recebe mais de 1.200 ambulâncias por mês entre SAMU, Resgate, Metrô, ambulâncias privadas e de outros hospitais. Os pacientes recebidos são politraumatizados, portadores de doenças graves e avançadas.



Números da Unidade

435mil atendimentos ambulatoriais





187 mil atendimentos de urgência e emergência

20,6mil cirurgias





26mil internações



2,1milhões exames de laboratório e imagem





628leitos

Ano base: 2023



O Hospital Central dedica-se a promover o bem-estar integral do ser humano com atendimento humanizado e excelência profissional, combinando ensino e pesquisa de alta qualidade, valorizando colaboradores e voluntários, sendo reconhecido pela sua responsabilidade social e gestão eficiente em saúde.

Dr. Ronaldo RosaDiretor Técnico

Hospital São Luiz Gonzaga

Fundado em 1904 como leprosário, em 1932 se transformou em um Hospital Geral de grande porte que atende a região norte de São Paulo, sendo referência hospitalar para a UPA Jaçanã e AMA Sorocabana, prestando socorro a pacientes de outros subdistritos próximos como Tucuruvi/Santana e Vila Maria/Vila Guilherme. Atende exclusivamente ao SUS.

Possui unidades de internação em Clínica Médica; Clínica Cirúrgica; Ginecologia e Obstetrícia; Pediatria; Cuidados Paliativos; Pronto-Socorros Adulto, Infantil e Ginecologia e Obstetrícia; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal; Maternidade; Unidade de Terapia Intensiva Adulto; Unidade de Urgência e Emergência; Centro Cirúrgico Obstétrico; Ambulatório; Laboratório e Centro de Diagnóstico por Imagem.



Números da Unidade

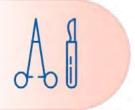






27mil atendimentos de urgência e emergência







11mil internações



637mil exames de laboratório e imagem





268leitos

Ano base: 2023



Hospital São Luiz Gonzaga está em constante evolução e cada vez mais estratégico para o atendimento da população da Zona Norte de São Paulo.

Dr. Guilherme Ribeiro SiepeDiretor Técnico

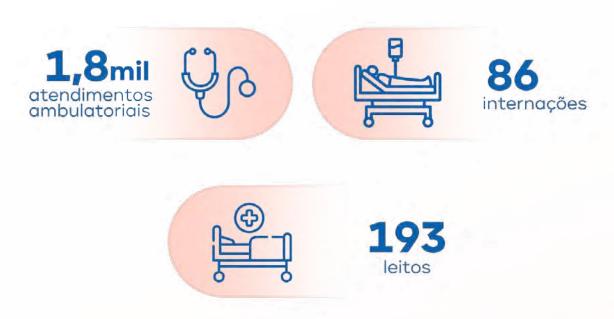
Hospital Geriátrico e de Convalescentes **Dom Pedro II**

Localizado no bairro do Jaçanã, iniciou as atividades em 1885, como Asilo de Mendicidade, e em 1911 foi transferido para o local atual como asilo de idosos. Hoje, atua como hospital geriátrico, mas também conta com leitos para recuperação de pacientes provenientes de outras unidades de assistência à saúde. É retaguarda a todos os hospitais municipais da cidade de São Paulo, sendo referência em reabilitação, cuidados prolongados e cuidados paliativos.

Nos últimos anos, diversas estruturas foram reformadas para oferecer instalações adaptadas às necessidades dos pacientes atendidos.



Números da Unidade



Ano base: 2023



Nosso modelo assistencial é referência no SUS em reabilitação, cuidados prolongados e paliativos, com foco no cuidado integral e humanizado, promovendo acolhimento multiprofissional a pacientes e familiares, reabilitando e confortando todos que necessitam de nosso serviço.

Dr. Henrique LobelloDiretor Técnico

Centro de Saúde Escola Barra Funda

São desenvolvidas iniciativas para formação e capacitação de profissionais em saúde e fomento para pesquisas voltadas para a atenção primária. É referência em atendimentos de hanseníase, aplicações de testes tuberculínicos e inserção de Contracepção Reversível de Longa Duração (LARCs).

A unidade se destaca no atendimento à população trans, não apenas para a terapia hormonal, mas para realização de exames e cuidados médicos em geral.

Na unidade são realizados atendimentos nas especialidades de Medicina de Família e Comunidade; Clínica Médica; Pediatria; Ginecologia/Obstetrícia; Psiquiatria; Fisioterapia; Odontologia; Fonoaudiologia; Psicologia e conta com uma equipe multiprofissional de Enfermagem.



Números da Unidade







4,2mil atendimentos de urgência e emergência



45mil vacinas aplicadas

Ano base: 2023



Temos um serviço de atenção primária à saúde que desenvolve ações no âmbito individual e coletivo, com ações de promoção e proteção à saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos e manutenção da saúde, com objetivo de desenvolver uma atenção integral à saúde, visando uma melhora da condição de saúde individual e coletiva."

Lilian Guarnieri Freitas Enfermeira - Gerente

ISANTACASA

Instituto Santa Casa de Educação, Pesquisa e Inovação

O ISANTACASA - Instituto Santa Casa de Educação, Pesquisa e Inovação é uma unidade dedicada ao desenvolvimento de pesquisas clínicas e populacionais, promovendo o avanço científico, tecnológico e sustentável, ao mesmo tempo que eleva o padrão de qualidade da assistência prestada aos pacientes da instituição.

Na área de Pesquisa, o objetivo é consolidar-se como um Centro de Pesquisas estruturado e colaborativo, estabelecendo parcerias com entidades públicas e privadas para conduzir estudos clínicos no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS.

No campo da Inovação, como uma Instituição de Ciência e Tecnologia, busca-se ampliar as parcerias com outras instituições, para fomentar o desenvolvimento de práticas inovadoras na gestão, assistência e educação, priorizando o SUS.

Na Educação, o objetivo é obter o credenciamento como Instituição de Ensino Superior (IES) junto ao Ministério da Educação (MEC), com a avaliação prevista pelo INEP para o início de 2024. Os anos de 2022 e 2023 foram dedicados à estruturação dos campos de prática, tanto para graduação (em diversas áreas da saúde) quanto para pós-graduação (residência médica e especializações), além de cursos de atualização. Foi feito um importante movimento acadêmico para adequar a infraestrutura às exigências do MEC.

No campo educacional ainda houve uma ampliação significativa de parcerias com Instituições de Ensino Superior para utilização dos campos de estágio nas quatro unidades assistenciais da Irmandade, com intuito de contribuir com a formação de profissionais da saúde.



Pós-Graduação Médica

732 Médicos Residentes

141 Médicos em Especialização

143 Médicos em Aperfeiçoamento

Pesquisa

53 Estudos Propostos

58 Estudos em Trâmite

Pesquisas Ativas

Escola de Enfermagem e Ensino Profissionalizante

262 Alunos Matriculados

Santa Casa de São Paulo:

ESG e o Compromisso com o Futuro

Devido à crescente preocupação com questões ambientais, sociais e de governança, que impactam diretamente na sustentabilidade da instituição, a Santa Casa de São Paulo adotou práticas ESG (Environmental, Social and Governance), que trazem benefícios à instituição.



Ambiental

Em relação ao aspecto ambiental, além de gerenciarmos o descarte dos resíduos dos serviços de saúde, estamos também comprometidos com a reciclagem e o tratamento consciente dos resíduos gerados nas unidades de atendimento da instituição. Em média, são geradas 300 toneladas de resíduos recicláveis por ano (plásticos, papelão, papel e metais), sendo que todo esse material é destinado à uma cooperativa para separação e reaproveitamento. O processo de separação de material para reciclagem conta com o empenho dos setores e da equipe técnica de Gestão Ambiental. Além disso, são realizadas campanhas de divulgação e treinamentos específicos, para garantir melhorias no processo. Todo o volume é monitorado com indicadores e analisado periodicamente. Esta ação contribui na preservação do meio ambiente e também resulta em economia de custos a longo prazo.



que coloca o paciente no centro do cuidado e promove a melhoria dos desfechos clínicos, qualidade, segurança e satisfação, tomada de decisões compartilhadas e, consequentemente, melhores experiências. Nesse sentido, as práticas inovadoras vão além da resolução de problemas e buscam garantir o desenvolvimento de ações pautadas na humanização e voltadas para entender o que importa aos pacientes e seus familiares.

Outro destaque é o ambiente inclusivo e diverso, que atende aos melhores princípios de responsabilidade social e aprimora os resultados da assistência, com interações entre os profissionais e atendimento mais abrangente para todas as comunidades, promovendo um ambiente saudável, eficiente e positivo.

Governança

Referente à governança, a nossa gestão tem sido pautada pela transparência, ética e responsabilidade. A adoção de práticas de governança sólidas contribui para a prevenção de irregularidades, a promoção da integridade e a construção de uma imagem de credibilidade e confiabilidade.

No centro dessas práticas, contamos com o Comitê de Ética e a observância rigorosa da Lei Geral de Proteção de Dados, por meio do Comitê LGPD, que garantem que todas as atividades da instituição estejam em conformidade com as leis, regulamentos e políticas internas e atua assegurando os princípios éticos e morais. Assim, protegem a reputação da instituição e assegura um ambiente livre de quaisquer práticas fraudulentas ou antiéticas.





Além disso, a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) reforça o compromisso da Santa Casa de São Paulo com a privacidade e segurança das informações dos pacientes. Em um mundo digital onde os dados são um ativo valioso e vulnerável, o cumprimento rigoroso das disposições da LGPD garante que as informações pessoais dos pacientes sejam coletadas, armazenadas e utilizadas de forma legal, ética e segura, o que reforça o comprometimento com os mais altos padrões de governança e responsabilidade, fortalecendo os pilares institucionais.

Outro destaque é o canal de denúncias, que permite aos funcionários relatarem, de forma confidencial ou identificada, situações relacionadas à conduta inadequada, violações éticas ou problemas de conformidade. Essa abordagem oferece uma via segura para identificar e corrigir problemas.

Em resumo, a adoção do conceito ESG não apenas reflete o compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social, mas também resulta em benefícios concretos, como redução de custos, melhoria da reputação e conquista de parcerias alinhadas com os mesmos valores



Humanização

Transformando Vidas: A importância do voluntariado

Um dos pilares que norteiam o trabalho na intituição é a humanização no atendimento, desde a chegada do paciente e sua família ao hospital até o momento da alta, um cuidado que transforma vidas.

Outro destaque é o espírito de solidariedade, que ganha vida através das ações altruístas dos voluntários. Com dedicação e empatia, essas pessoas doam seu tempo e energia para fazer a diferença na vida de outras pessoas. São diversas ações realizadas ao longo do ano, que tem o poder de iluminar o dia dos pacientes, contribuindo para um ambiente acolhedor e humanizado, característico da Santa Casa de São Paulo. Acompanhe algumas ações realizadas ao longo de 2023:

Hospital Central



Carnaval na Pediatria: voluntários espalharam alegria para os pacientes internados.

Evento reuniu médicos, familiares e os pacientes albinos do Programa Pró-Albino, para discutir e refletir sobre os vários aspectos do albinismo.





Ação do Agosto Dourado, mês dedicado ao aleitamento materno com atividades musicais, lúdicas e interativas no Banco de Leite Humano.



Festa Junina na Pediatria: diversão e brincadeiras para os nossos pequenos.

Pacientes das UTIs recebem apresentação musical como uma ferramenta terapêutica importante.





Outubro Rosa: atividades informativas para as pacientes sobre o Câncer de Mama.

Dia das Crianças: equipe de voluntários percorreu as alas da Pediatria, levando alegria e presentes aos pequenos pacientes.





Natal: Voluntários visitam leitos de internação pediátrica levando conforto e presentes aos pacientes e familiares.

Hospital São Luiz Gonzaga

Ação de Páscoa: visita do coelhinho, distribuição de presentes e apresentação de coral.





Campanha interna "Adote um Leito" arrecadou presentes que foram entregues pelo Papai Noel aos pacientes.

Hospital Geriátrico e de Convalescentes Dom Pedro II

Ação "O que importa para você?", um movimento internacional de cuidado centrado na pessoa.





Ações de Natal com coral de pacientes e visita de um motoclube que distribuiu presentes aos pacientes.

Centro de Saúde Escola Barra Funda

No Dia Nacional do Idoso, pacientes visitaram a Fábrica do Samba e participaram de palestras.



Equipe participa da Campanha Agosto Lilás que conscientiza sobre a violência contra a mulher.



Aconteceu

na Santa Casa de São Paulo



O Hospital Central sediou o lançamento do livro "Comentários à Lei Complementar n.187/2021", que tem como coordenadores: Renato Nunes, Claudia Fonseca Morato Pavan, Marcos Vinícius Ottoni e Tereza de Souza Dias Gutierrez.

Paciente emocionou a equipe médica do Hospital Central ao tocar violão durante a cirurgia para retirada de um tumor no cérebro. Com este procedimento foi possível monitorar funções do paciente.





A diretoria da Irmandade se reuniu com a equipe do Inova HC - Núcleo de Inovação Tecnológica do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, para apresentação das instituições às equipes e marcar o início de uma importante parceria na área de inovação em saúde.



A área de Cuidados Paliativos Pediátricos do Hospital Central completou 10 anos de atividades. Para celebrar a data, foi realizado um evento com palestras, discussões e inovações sobre o tema.

O Hospital Central e o Hospital Geriátrico e de Convalescentes Dom Pedro II conquistaram o "Selo Hospital Amigo do Idoso" e o "Selo Intermediário Amigo do Idoso", respectivamente. Esta certificação tem como objetivo promover e apoiar a qualificação geronto-geriátrica dos hospitais.





A Escola de Enfermagem da Santa Casa de São Paulo celebrou sua 30ª Semana de Enfermagem, com o tema "Valorização do Trabalho em Enfermagem com Desenvolvimento Sustentável e Bem Viver".

A área de Recursos Humanos iniciou o Programa de Desenvolvimento de Líderes - Líder IPÊ. O objetivo é trazer desenvolvimento de habilidades para as nossas lideranças.





O Serviço de Dermatologia realizou um mutirão de atendimento aos pacientes internados no Hospital Geriátrico Dom Pedro II. Participaram da ação os médicos assistentes da Dermatologia, médicos residentes e alunos da Liga de Dermatologia.



Os Serviços de Obstetrícia do Hospital Central e do Hospital São Luiz Gonzaga receberam os Selos do Sistema de Informação Sobre Nascidos Vivos (SINASC). Esta certificação é o reconhecimento do trabalho das equipes, realizando a coleta de dados, preenchimento e digitação das informações sobre nascidos vivos.

Colaboradores do Hospital São Luiz Gonzaga receberam o "Selo Gente que faz o SUS", um reconhecimento aos profissionais e equipes que recebem elogios pelo atendimento prestado a população, através da rede de ouvidoria do Sistema Único de Saúde.





O Hospital Central está investindo em ações para adequação ao certificado AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros, realizando diversas implementações, com o objetivo de promover a segurança nos edifícios em caso de incêndio ou abandono de área.

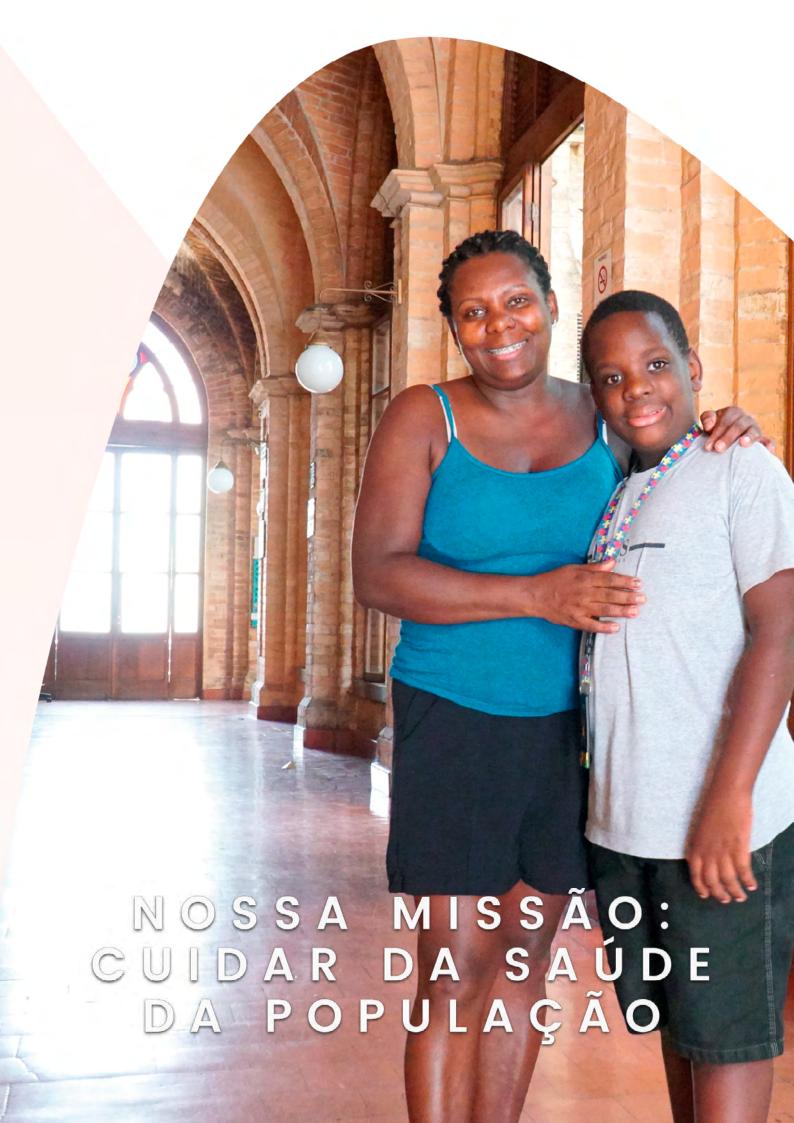
O Hospital Geriátrico e de Convalescentes Dom Pedro II concluiu a alta hospitalar de duas pacientes estrangeiras. A primeira, recuperada de um Acidente Vascular Cerebral, retornou para a cidade de Cusco, no Peru. A outra paciente se recuperava de um Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico e embarcou para a cidade de Kuala Lumpur, na Malásia.







O Centro de Saúde Escola Barra Funda desenvolveu atividades do "Programa Saúde na Escola", nos Centros e Escolas de Educação Infantil municipais da região. Foram realizadas ações em saúde, orientações sobre saúde bucal e teatro para prevenção de violência sexual infantil.



Relações Institucionais

Comunicação

A Comunicação assume um papel estratégico na construção de uma imagem institucional sólida, transparente e humanizada. Através da comunicação a instituição fortalece sua imagem positiva perante a sociedade, reforçando sua credibilidade e reputação.

Redes Sociais

A presença ativa da Santa Casa de São Paulo nas redes sociais também permite que a instituição esteja mais próxima da comunidade e da sociedade em geral, promovendo uma comunicação ampla e acessível.

Em 2023 nossa marca alcançou

mais de 4,3 milhões de pessoas

mais de 370 mil seguidores nas

páginas oficiais da Irmandade

Perfis Oficiais



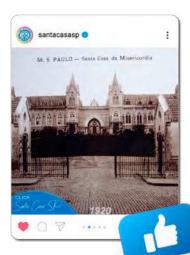






/santacasasp

@santacasasp /santacasadesp /company/santacasasp



















Imprensa

Através de contatos constantes com os veículos de comunicação, a Irmandade divulgou suas ações e iniciativas de forma transparente e eficaz, alcançando um público maior e impactando positivamente a sociedade com dicas e orientações em saúde.

Em 2023 a instituição teve

mais de 2.300 pautas positivas

Destaques na Mídia



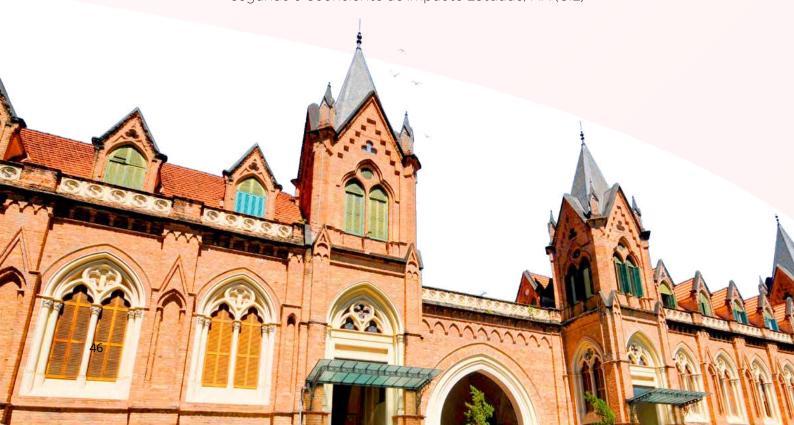
Jornal Estado de São Paulo

Artigo falou sobre a evolução da instituição nas últimas gestões, que com responsabilidade e transparência, conseguiu revigorar a operação e promover investimentos em diversas áreas e setores, garantindo uma assistência segura, de qualidade e com o foco no paciente.



Ranking Estadão

2022 - Entre os melhores na categoria Laboratório
2023 - Entre os melhores na categoria Saúde
Entre as 100 empresas do Brasil que se destacaram
segundo o Coeficiente de Impacto Estadão/FIA (CIE)



TV Globo - Jornal SP1 e Programa "É de Casa": reportagens sobre o mutirão de atendimento da campanha de prevenção ao Câncer de Pele.





Rede TV! - Jornal Rede TV News: reportagem especial no Hospital Central, sobre o Dia Nacional de Doação de Órgãos.

TV Globo - Jornal Nacional: reportagem sobre o Dia Mundial da Hemofilia chamou a atenção para a necessidade de acesso a novos tratamentos da doença pelo SUS.





TV Globo - Programa "Antena Paulista": matéria especial sobre o paciente do Programa Pró-Albino, que possui apenas 10% da visão e consegue criar desenhos detalhados de prédios históricos da cidade.

TV Globo - Jornal Nacional: reportagem sobre o Dia Nacional do Diabetes alerta sobre o número de amputações por complicações em relação a doença.



Captação de Recursos

A Captação de Recursos é fundamental para a sustentabilidade da instituição, a fim de garantir melhorias nos serviços prestados. Os recursos obtidos através de indicações de emendas parlamentares, doações de empresas e pessoas físicas, permitem investimentos em equipamentos, infraestrutura adequada, impactando diretamente os pacientes e a capacitação de profissionais.

O apoio de toda a sociedade é essencial para ajudar

a instituição no seu importante papel na promoção do

bem-estar e na saúde da população.



Ações Solidárias



Foi realizado o evento Rótulo do Bem, leilão beneficente de vinhos em prol do Hospital Central.

O grupo voluntário Medidas de Amor realizou a 9ª edição da Tarde Beneficente em prol da Pediatria do Hospital Central.





Rotary International - Distrito 4563 realizou a doação de fraldas.

O Lions Clube São Paulo Saúde realizou doações de cadeiras de rodas, beneficiando o cuidado com os pacientes.



Contato - Setor de Doações

Telefones: 11 2176-7941 11 99602-5406 (whatsapp)

E-mail: doacao@santacasasp.org.br

CAMPANHAS

Cuidar é Amar



A campanha teve o objetivo de arrecadar recursos para a reforma do Pronto-Socorro Pediátrico do Hospital Central.

Nota Fiscal Paulista



Através do Programa Nota Fiscal Paulista a população pode doar suas notas fiscais através das urnas disponíveis nos comércios e também de maneira automática pelo aplicativo. Basta escolher a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo como instituição beneficiária.

O recurso arrecadado é utilizado para melhorias no atendimento aos pacientes.

santacasasp.org.br/nfp

Amigos da Santa Casa de São Paulo



A campanha "Amigos da Santa Casa de São Paulo" tem como objetivo incentivar a adesão de novos doadores, promovendo uma ampla rede de solidariedade, possibilitando que a instituição continue investindo em melhorias.

Seja um **Seja um SAmigoDaSantaCasaSP**



SEU APOIO FAZ A DIFERENÇA!



Realizações

A Irmandade continua construindo seu legado, direcionando recursos para melhorias contínuas em suas unidades. Com uma gestão transparente e apoio de toda sociedade, foram realizadas reformas e modernização de ambientes, além da aquisição de equipamentos médicos.

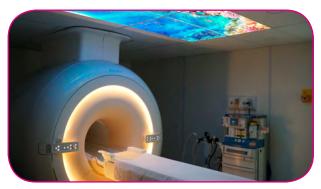
As conquistas alcançadas ao longo de 2023 são motivo de grande alegria e nos inspiram a prosseguir reafirmando o compromisso com a comunidade.



HOSPITAL CENTRAL

Reforma da área da Ressonância Magnética e Modernização do Equipamento

Emenda Parlamentar da Bancada Paulista





Reforma do Térreo do Ambulatório Conde de Lara: Pediatria e Quimioterapia Adulto

Campanha de doação "Somos Esperança" e emendas parlamentares dos Deputados Coronel Telhada, Edna Macedo, Estevam Galvão, Marta Costa, Rodrigo Moraes e Wellington Moura













Reforma das Enfermarias do 3º andar da Ortopedia e Traumatologia

Emenda parlamentar da Senadora Mara Gabrilli









Reforma do Pronto-Socorro da Ortopedia

Emendas Parlamentares dos Deputados Gilberto Nascimento e Vicentinho







Obras em andamento

Reforma da área de Rouparia

Parceria com a Rede D'or





Reforma das Enfermarias do 3º andar da Pediatria

Emendas parlamentares dos Deputados Cezinha de Madureira, Eli Corrêa Filho, Gilberto Nascimento, Guiga Peixoto, Kim Kataguiri, Pr. Marco Feliciano, Paulo Teixeira, Tiririca e Vinicius Poit.





Enfermarias com reforma concluída





Enfermarias com obras em andamento

Novos Elevadores

Programa Nota Fiscal Paulista







Ortopedia



Pediatria

HOSPITAL SÃO LUIZ GONZAGA

Revitalização do Centro Cirúrgico

Emendas parlamentares dos Vereadores André Santos e Rute Costa









Modernização da UTI Neonatal

Fundação Salvador Arena









Reforma de parte do telhado do Hospital

Emenda parlamentar do Vereador Bombeiro Major Palumbo









HOSPITAL GERIÁTRICO E DE CONVALESCENTES DOM PEDRO II

Revitalização do Serviço de Nutrição e Dietética

Emenda Parlamentar do Senador Giordano









Reforma das Enfermarias

Emenda Parlamentar do Vereador Fernando Holiday





Obras em andamento

CENTRO DE SAÚDE ESCOLA BARRA FUNDA

Reforma dos consultórios e aquisição de equipamentos

Emenda Parlamentar da Deputada Erica Malunguinho









Reforma da Brinquedoteca

Doação: Fundação Prada



Obras em andamento

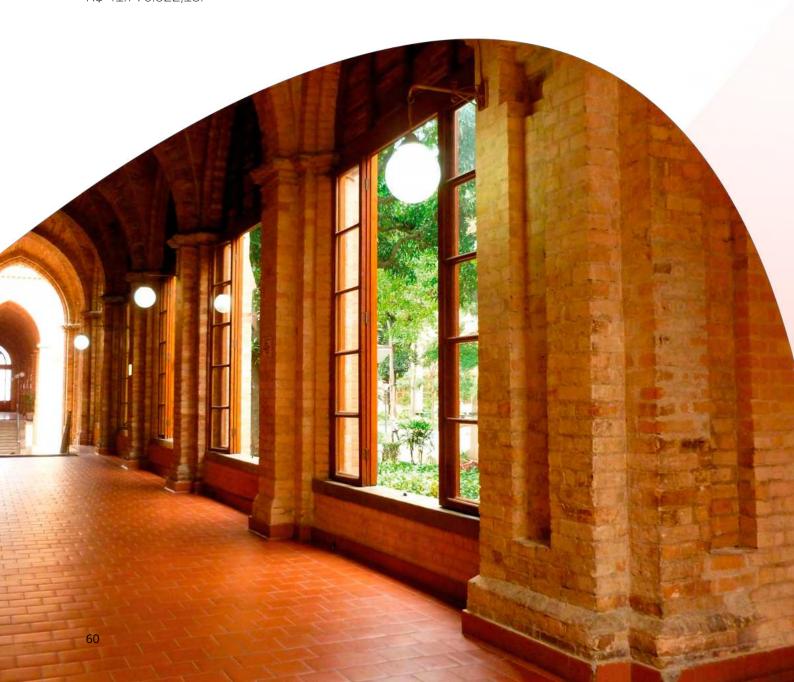
Patrimônio

Imobiliário

A administração imobiliária busca a rentabilização dos bens imóveis doados à Santa Casa de São Paulo, o que contribui para a sustentabilidade da instituição.

No ano de 2023 foram celebrados 65 novos contratos de locação gerando um acréscimo de receita de mais de R\$ 480 mil por mês.

Dessa forma, no exercício de 2023, o resultado líquido das Receitas de Aluguéis foi de R\$ 41.790.622,15.





Vale ressaltar que a instituição está em tratativas para celebração de parcerias para colaborar com a revitalização do centro de São Paulo, uma vez que é proprietária de prédios históricos localizados na região central.

A instituição reconhece a importância do legado imobiliário deixado por doadores, sendo que toda renda obtida com a receita dos imóveis é integralmente revertida para as finalidades estatutárias, contribuindo para a assistência à população.

Balanço

Financeiro

Balanço Patrimonial da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

(em milhares de reais)

Ativo Circulante	31/12/2023	31/12/2022
Caixa e equivalentes de caixa	47.173	47.636
Aplicações Financeiras	3.864	2.462
Recurso de subvenções para investimentos	4.146	8.979
Contas a receber	23.449	22.945
Estoques	10.554	10.076
Outros créditos	14.591	15.645
Total do ativo circulante	103.777	107.743
Não circulante		
Aplicações Financeiras	12.085	11.018
Depósitos judiciais	1.155	7.456
Transferência do Direito de Construir	502.949	469.607
Subvenções a Receber - OSS	25.357	42.210
Conta corrente a Receber	5.943	5.577
Outros créditos	3.722	4.890
Total do ativo Realizável a Longo Prazo	551.211	540.758
Propriedades para investimentos	1.068.595	826.405
Imobilizado	201.332	194.926
Direito de Uso	7	31
Intangivel	130	192
Total do ativo não circulante	1.821.275	1.562.312
Total do ativo	1.925.052	1.670.055
Passivo Circulante	31/12/2023	31/12/2022
	400 500	440.004
Formecedores	136.530	110.691
Empréstimos e financiamentos	45.054	25.705
Salários, férias e contribuições sociais Impostos e contribuições sociais parcelados	87.654	96.065
	41.316 12.377	28.336 11.259
Impostos e contribuições a recolher Subvenções para investimentos	4.146	14.601
The state of the s	42.828	37.565
Outras contas a pagar	42.828	
Arrendamento Total do passivo circulante	369.908	324.247
Não circulante		
Fomecedores	5.615	-
Empréstimos e financiamentos	204.941	223.135
Salários, férias e contribuições sociais	491	638
Impostos e contribuições sociais parcelados	158.233	129.883
Provisão para riscos e processos judiciais	41.687	38.958
Subvenções para investimentos	46.344	37.910
Outras contas a pagar	17.734	20.607
Arrendamento	4	7
Subvenção a pagar - devolução OSS	27.731	37.471
Conta corrente a pagar	11.308	26.801
Total dos passivos não circulantes	514.088	515.410
Patrimônio liquido Patrimônio social	449 740	160 074
	448.749	168.871
Reserva de reavaliação Ajuste de avaliação patrimonial	16.784	17.655
	395.248	363.994
		272 272
Superávit acumulado	180.275	279.878
		279.878 830.398 1.670.055

Demonstrativo de Resultados

(em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Receitas com subvenções para custeio e contratos de gestão hospitalar	374.332	335.996
Receitas de convênios e de assistência ao Sistema Único de Saúde - SUS	258.552	251.072
Receitas de convénios e particulares	785	23.171
Outras receitas	62.951	75.461
Receita com gratuidade	239	313
Receita com trabalhos voluntários	2.253	1.657
Receita operacional liquida	699.112	687.670
Custos dos serviços prestados	(490.122)	(505.731)
Resultado bruto	208.990	181.939
Despesas gerais e administrativas	(233.454)	(239.996)
Depreciações e amortizações	(4.853)	(6.767)
Despesas com gratuidade	(239)	(313)
Despesas com trabalhos voluntários	(2.253)	(1.657)
Outras receitas e despesas, líquidas	287.004	402.493
	46.205	153.760
Resultado operacional antes das receitas e despesas financeiras	255.195	335.698
Receitas financeiras	6.828	26.169
Despesas financeiras	(86.249)	(88.913)
Resultado financeiro, líquido	(79.421)	(62.744)
Superávit líquido do período	175.774	272.955

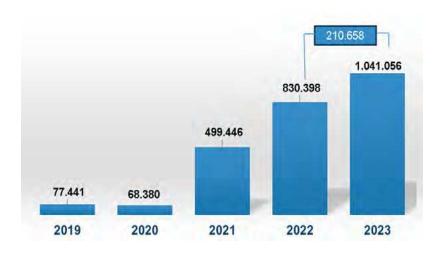
As demonstrações financeiras foram auditadas pela Ernst & Young Auditores Independentes.

Pontos Relevantes

A Irmandade vem executando o plano de eficiência operacional, na busca de melhorar o desempenho operacional e a redução do déficit, com aumento de produtividade, readequação de custos e obtenção de melhores condições na aquisição de insumos e na contratação de serviços.

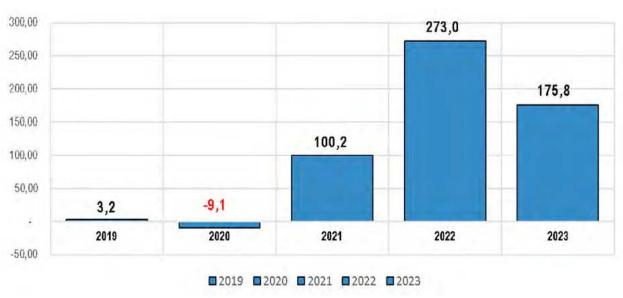
Temos buscado aumentar a receita através de fontes alternativas, atividades educacionais, com a ampliação da oferta de campos de estágio prático para a formação médica e outras áreas da saúde, através de convênios firmados com instituições de ensino.

No gráfico abaixo, podemos observar a evolução do patrimônio líquido:



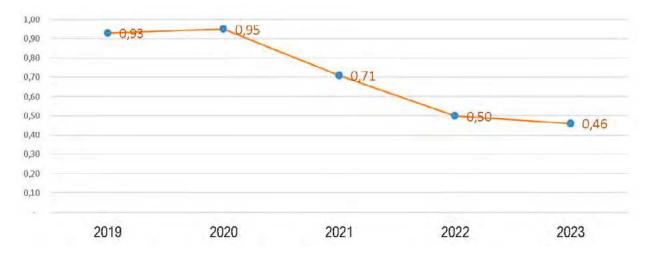
Abaixo, a evolução do resultado líquido:



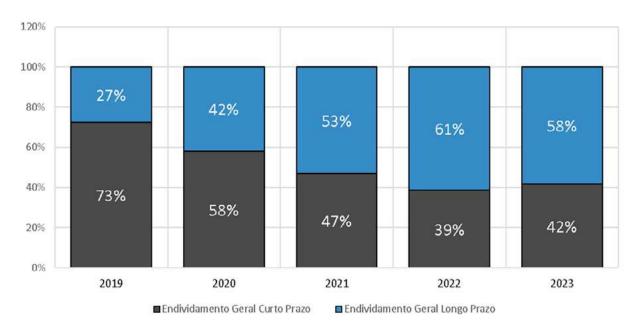


O nível de endividamento geral tem recebido atenção especial, tanto na melhora representada pela redução do índice, quanto no alongamento do perfil da dívida, evidenciado pelos gráficos abaixo.

Endividamento Geral

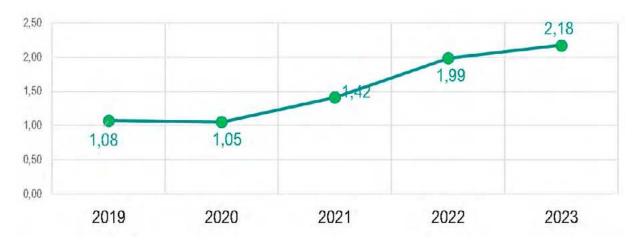






Ainda que enfrente restrições pela liquidez, a Irmandade dispõe de ativos suficientes para fazer frente ao endividamento de longo prazo, como é possível constatar pelo crescimento do índice de solvência:

Solvência Geral



Agradecimento especial às Empresas Amigas que apoiam a Irmandade

EMPRESAS AMIGAS

PARCEIROS DE MÍDIA















EMPRESAS APOIADORAS

ABrito Construções

Amik do Brasil

Angiomedical

APS Santa Marcelina

Balera, Berbel & Mitne Advogados

Banco Santander Brasil

Bristol Myers Squibb

C3M Advogados

Cascione Advogados

Centro dos Hemofílicos do Estado de São Paulo - CHESP

Cirurgica KD

CNPH Comercial Nacional de Produtos Hospitalares

Comitê Brasileiro de Arbitragem - CBAr

Costa Tavares Paes Advogados

Crya - Clínica Radiologia

CVS Cestas de Alimentos

Daniel Manoel Palma Soc. Ind. de Advogado

Dexco S.A.

Distribuidora de Peças Anhembi

Escola Bilingue Pueri Domus – Perdizes Compus

Eurofarma

Fundação Prada de Assistência Social

Fundo Social de São Paulo - FUSSP

Grupo Guitta

Hospital Santa Isabel

Hospital Sírio-Libanês

Império Medic Center

Instituto C - Criança, Cuidado, Cidadão

Instituto João e Belinha Ometto

ISDIN Produtos Farmaceuticos Ltda

KnDoc

Labnews Industrial Ltda

Leão

Lions Clube São Paulo Saúde

Mack Medical Imp. e Exp. Ltda

Magazine Luiza

Malabar Comercial de Veículos Ltda

MediHosp Distribuidora

MedLevensohn

Mercado Livre

MN Tecidos

Nar Suprimentos Médicos Ltda

Optiview

Orthoneuro Importação e Exportação de Produtos Médicos SA

Oxy System Equipamentos Médicos Ltda

Polen Tecnologia Ltda

Politec Saúde

Politex

Rioquímica

Roca Brasil Cerámica

Roca Brasil Sanitários

Rotary Distrito 4563

Sabará Hospital Infantil – Fundação José Luiz Egydio Setúbal

Samtronic

SC Johnson

Sesc Mesa Brasil

Starbucks

Suvinil - Tintas Decorativas BASF

Taiwan Can Help

Terra Santa Móveis

Agradecimento especial aos Parlamentares que apoiam a Irmandade

MINISTROS

Alexandre Padilha Ministro das Relações Institucionais

Paulo Teixeira Ministro do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

SENADORES

Astronauta Marcos Pontes

Giordano

José Serra

Mara Gabrilli

Agradecemos aos
Senadores e Deputados Federais
da Bancada Paulista (2018-2022) pela
destinação da Emenda de Bancada, no ano de 2023.

SECRETÁRIOS ESTADUAIS

Eli Corrêa Filho

Secretário Executivo de Desenvolvimento Urbano e Habitação de São Paulo

Guilherme Derrite Secretário de Segurança Pública de São Paulo

Valéria Bolsonaro Secretária de Políticas para as Mulheres de São Paulo

DEPUTADOS FEDERAIS

Adriana Ventura

Baleia Rossi

Celso Russomanno

Cezinha de Madureira

Coronel Telhada

David Soares

Enrico Misasi

General Peternelli

Gilberto Nascimento

Guiga Peixoto

Guilherme Boulos

Jilmar Tatto

Kim Kataguiri

Luiza Erundina

Maria Rosas

Paulo Freire Costa

Pr. Marco Feliciano

Tabata Amaral

Tiririca

Vicentinho

Vinicius Carvalho

Vinicius Poit

DEPUTADOS ESTADUAIS

Alex Madureira

Altair Moraes

Carlos Cezar

Coronel Nishikawa

Douglas Garcia

Eduardo Suplicy

Estevam Galvão

Heni Ozi Cukier

Janaina Paschoal

Jorge Wilson

Major Mecca

Marta Costa

Pagador de Impostos

Tomé Abduch

VEREADORES

Adilson Amadeu

André Santos

Aurélio Nomura

Elaine do Quilombo Periférico

Eliseu Gabriel

Bombeiro Major Palumbo

Manoel Del Rio

Rute Costa

Sansão Pereira



SOLIDARIEDADE SALVA VIDAS!





Mais de quatro séculos a serviço da saúde da população de São Paulo e de todo o País!

Expediente

Comunicação - Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

Rua Dr. Cesário Mota Júnior, 112 - Vila Buarque

CEP 01221-020 - São Paulo/SP

Telefone: (11) 2176-7000

Coordenação

Julia M. Povoas Ferreira

Diretora de Relações Institucionais

Conteúdo

Roberto Pereira de Souza

Vanderley José Pereira

Projeto Gráfico

Vanessa Capechi

Fotos

Adriano Freitas

Eric de Souza

www.santacasasp.org.br

- f facebook/santacasasp
- instagram/santacasasp
- youtube.com/santacasadesp
- (in) linkedin/company/santacasasp