



SANTA CASA
de São Paulo

*Relatório Referente a Execução do
Convênio nº 728/2016
Exercício de 2017*

*Irmandade Santa Casa de Misericórdia de
São Paulo*



Sumário

RELATÓRIO GOVERNAMENTAL.....	3
Características da Instituição	4
II - OBJETO DO CONVÊNIO	6
III – OBJETIVO.....	6
Relatório Referente a Execução do Convênio no Exercício: 2017	9
I– METAS- PLANO DE TRABALHO 2017	9
Relatório CROSS – Resumo das Consultas/2017	11
Janeiro/2017	12
Fevereiro/2017	14
Março/2017	16
Abril/2017	18
Maio/2017	20
Junho/2017	22
Julho/2017	24
Agosto /2017.....	26
Setembro/2017.....	28
Outubro/2017	30
Novembro/2017	32
Dezembro/2017	34
Relatório CROSS – Resumo de Exames /2017	36
Janeiro/2017	37
Fevereiro/2017	37
Março/2017	38
Abril/2017	38
Maio /2017	39
Junho/2017	39
Julho/2017	40
Agosto/2017	40
Outubro/2017	41
Novembro/2017	42
Dezembro/2017	42
VI - ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONVÊNIO	45
VIII - CONCLUSÃO.....	45



SANTA CASA
de São Paulo

RELATÓRIO GOVERNAMENTAL

Data: 28/02/2018

Interessado: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO PAULO

Processo nº: 001.0201.002057/2016

Assunto: Relatório Governamental – Convênio nº 728/2016

I - LOCALIZAÇÃO, FUNCIONAMENTO E FINALIDADE

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO PAULO (ISCMSP)** é a mais antiga Instituição Assistencial e Hospitalar em funcionamento na cidade de São Paulo. Com o passar dos anos, a Santa Casa foi se expandindo e hoje atende grande parcela da população paulistana.

Seu perfil, compromisso filantrópico e de caridade faz com que todos os recursos obtidos no atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS) e com a medicina supletiva sejam reinvestidos nos seus hospitais fazendo com que esta instituição, quadricentenária, mantenha os mais modernos equipamentos médicos, que aliados a profissionais altamente qualificados, oferecem à população do Brasil o que há de melhor em assistência à Saúde.

A busca incessante de profissionalismo faz com que a Administração tenha autonomia para fazer desta Instituição de assistência à Saúde uma das mais conceituadas no mercado.



Características da Instituição

O **Hospital Central** possui estrutura pavilhonar, localizada à Rua Dr Cesário Mota Junior, 112, Vila Buarque/SP, nos quais são realizados atendimentos ambulatoriais e internações. Conta atualmente com 745 leitos cadastrados no CNES, 139 deles complementares, com terapia intensiva adulto, pediátrica e neonatal, subdivididos nos tipos I, II e III. Possui 29 salas cirúrgicas, onde são realizados procedimentos nas mais diversas especialidades. Possui entre outras, habilitação para realização de transplantes renais, cirurgia cardíaca adulta e pediátrica, banco de tecidos e tratamento oncológico.

O Pavilhão Conde de Lara possui estrutura para realização de atendimentos ambulatoriais em cirurgia buco-maxilo facial, pediatria (geral e especialidades) cirurgia pediátrica, clínica geral e especialidades clínicas (neurologia, pneumologia, reumatologia, hematologia, oncologia, nefrologia, cardiologia e outras), especialidades cirúrgicas (vascular, plástica, cabeça e pescoço, urologia, digestiva, tórax, neurocirurgia, cirurgia cardíaca, cirurgia bariátrica, coloproctologia), ambulatórios de ginecologia (endócrino, uro-ginecologia, climatério, fertilidade), mastologia e obstetrícia, incluindo pré-natal de alto risco, anestesiologia e terapia da dor. Ainda neste Pavilhão funcionam os Serviços de Endoscopia e Dermatologia.

No ano de 2016 foi implantado no atendimento ambulatorial sistema informatizado (MV), permitindo ganhos na qualidade de atendimento, que incluem centralização de agendas, organização de fluxos de entrada dos pacientes, controles de fluxos e processos, maior segurança no atendimento ao paciente e melhor controle na gestão pela Instituição. No ano de 2017 este sistema informatizado foi ampliado para os setores de internação, centros cirúrgicos, terapia intensiva e prontos socorros.

O Departamento de Ortopedia e Traumatologia, localizado no Pavilhão Fernandinho Simonsen possui pronto socorro, enfermarias e centro cirúrgico de sete salas. No andar térreo é realizado também atendimento ambulatorial nas diversas subespecialidades ortopédicas.

Ao lado do Pavilhão Fernandinho Simonsen, funciona a Reabilitação, que realiza atendimentos ambulatoriais em fisioterapia, com equipe multiprofissional, proporcionando a reinserção do paciente em seu meio.



O Departamento de Pediatria está no Pavilhão Condessa Penteado, com leitos de internação dedicados as crianças, incluindo Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal, além de unidade dedicada a adolescentes.

O Departamento de Obstetrícia e Ginecologia tem seu Pronto Socorro específico, além de centro obstétrico e enfermarias.

Em outro Pavilhão fica o Departamento de Cirurgia, que além das enfermarias para a internação de pacientes cirúrgicos, tem também a Unidade de Diálise. Ao lado, há o Departamento de Clínica Médica, com estrutura para internação de pacientes adultos oriundos do ambulatório e da emergência.

A Unidade de Terapia Intensiva para adultos está equipada com todos os modernos recursos de monitorização, ventilação e propicia o que há de mais avançado para o tratamento do paciente crítico. O Centro Cirúrgico Central possui 15 salas de cirurgia, onde são realizados procedimentos de média e alta complexidade, incluindo transplantes renais, cirurgias cardíacas, cirurgias oncológicas e atendimento de pacientes da emergência (poli traumas, ferimentos por arma de fogo e arma branca entre outros).

O Pronto Socorro Central é um dos mais ativos da cidade, tornando-se referência para atendimento de urgência. Em seus 54 leitos são atendidos pacientes clínicos e cirúrgicos oriundos de demanda espontânea e regulada (CROSS). Em sua área há salas de atendimento de emergências clínicas e cirúrgicas, áreas para acolhimento e classificação de risco, e salas de medicação e observação.

Em relação a serviço auxílio diagnóstico e terapêutico (SADT) contamos com laboratório de análises clínicas próprio, funcionando ininterruptamente 24 horas por dia, fornecendo suporte a decisões clínicas do Hospital Central. Há também atendimento para realização de exames de pacientes encaminhados via CROSS. Contamos também com radiologia, simples e intervencionista, tomografia, ressonância, angiografia, ultrassonografia e ecocardiografia.

No primeiro semestre de 2016 realizamos 167.000 exames radiológicos, 190.000 exames laboratoriais, 30.300 exames em anatomia patológica e 1.300 procedimentos em hemodinâmica. No mesmo período executamos 10.980 cirurgias, 145.000 atendimentos de Pronto Socorro e 291.000



atendimentos ambulatoriais, além de 14.500 internações, correspondendo a uma média mensal de 2.400 saídas hospitalares. Os dados de 2017 apontam um aumento na produção com resultado de 264.441 exames radiológicos, 1.541.029 exames laboratoriais e 52.228 exames em anatomia patológica. No mesmo período executamos 19.031 cirurgias e 247.392 atendimentos de Pronto Socorro.

O **Hospital Geriátrico e de convalescentes Dom Pedro II** foi fundado em 1885 como asilo de idosos. Está localizado na Rua Guapira 2674, Jaçanã Hoje atua como importante hospital geriátrico, contando também com leitos para recuperação de pacientes oriundos de outras unidades de assistência à saúde.

O Hospital Geriátrico tem apresentado uma média mensal de 200 pacientes/dia, com taxa média de ocupação de 100% contando atualmente com 200 leitos operacionais.

II - OBJETO DO CONVÊNIO

O Objetivo é a manutenção da capacidade assistencial da Instituição em média e alta complexidade, possibilitando oferta de consultas ambulatoriais, atendimento de urgência e emergência, realização de cirurgias eletivas e de urgência/emergência, internações e realização de exames. Esse objetivo será alcançado pela revisão de todos os processos assistenciais permitirá uma maior eficiência na operação, com controle de custos e melhor apontamento dos procedimentos executados. Dessa revisão e otimização teremos um processo mais seguro ao paciente.

III – OBJETIVO

Neste modelo contratual proposto é fundamental o cumprimento das metas qualitativas e quantitativas previstas, cuja finalidade é a prestação de serviço adequado e de qualidade aos pacientes que utilizam o SUS.

Ao longo do ano de 2016, a Santa Casa de São Paulo realizou revisão dos processos assistenciais, buscando melhoria em sua eficiência. Houve necessidade de revisão da utilização de



áreas, rompendo o modelo utilizado anteriormente e reorganizando a assistência com foco na melhoria dos resultados. O Pavilhão Conde de Lara, área eminentemente ambulatorial, era utilizado para realização de procedimentos de internação e mantinha atividades de centro cirúrgico. Com foco na melhor eficiência e segurança assistencial promovemos mudança nesses locais passando a centralizar atividades com maiores afinidades em estruturas existentes, organizando a assistência.

O processo de atendimento ambulatorial foi avaliado, visando adequar a oferta de recursos tendo como base o contrato firmado entre a Santa Casa e a Secretaria Estadual de Saúde. Assim, ocorreram revisões de agendas e de metas pactuadas, estabelecendo controles maiores do que é executado para as adequações necessárias. Esse processo evoluiu com a implantação do sistema de atendimento informatizado.

No mês de julho de 2016 implantamos no Hospital Central sistema informatizado de atendimento utilizando solução disponível do mercado (Sistema MV) para todos os atendimentos ambulatoriais e SADT. Essa implantação se deu em todas as consultas ambulatoriais eletivas realizadas no Pavilhão Conde de Lara, no Departamento de Ortopedia, no Serviço de Reabilitação e na Fisioterapia, Fonoaudiologia, Unidade Renal e Oncologia Pediátrica. Também foram sistematizados os demais procedimentos ambulatoriais como infusão de medicamentos, quimioterapia, exames de imagem e exames laboratoriais. A revisão de todos estes processos assistenciais permitiu melhorias no fluxo de pacientes nos serviços. Ficou evidente que ocorria até então um menor apontamento dos procedimentos executados nas diferentes áreas e consequentemente no faturamento. A correção vem sendo aprimorada com a informatização.

Ainda no ano de 2017 foi realizado a revisão das áreas em que se faz o atendimento visando a centralização dos processos, respeitando sempre as características assistenciais de cada área.

A modificação de processos também ocorreu em enfermarias e Unidades de Terapia Intensiva. As unidades passaram a monitorar os indicadores de utilização de leitos e trabalham na promoção da alta qualificada e na diminuição de tempo de internação. Os espaços utilizados para internação foram reavaliados, com foco em melhor eficiência. Os protocolos assistenciais são continuamente revistos, o que permite um melhor aproveitamento de recursos humanos e materiais disponíveis.



No ano de 2016 as equipes realizaram avaliações nos fluxos de agendamento cirúrgico da Instituição e realizaram benchmarking com outros hospitais, com a finalidade de melhorarmos nossos processos.

Para o ano de 2017 foi unificado o processo de agendamento cirúrgico, o gerenciamento de leitos e a unificação do agendamento de internações eletivas, bem como criada uma central de agendamento cirúrgico, que verifica a compatibilidade de códigos da Tabela *SigTap* com a situação clínica dos pacientes e autoriza a utilização de OPME, programando com isso a ocupação de recursos (leitos e salas cirúrgicas), com a efetuação da ocupação máxima das salas cirúrgicas disponíveis no hospital, diminuindo eventuais ociosidades.

Outra ação fundamental para integração de todo o processo foi a implantação de uma central de gerenciamento de leitos, que verificar em tempo real a utilização das enfermarias, a disponibilidade de leitos para internação promovendo a integração das equipes assistenciais (médicos e enfermagem) com as equipes de apoio (hotelaria, manutenção, engenharia clínica etc.). Essa transformação exige um esforço na quebra de paradigmas (leitos por especialidade) e resposta rápida à demanda, considerando o objetivo de ampliação das atividades do NIR (Núcleo Interno de Regulação) já instalado e que gerencia todas as internações do hospital.

Todo esse processo foi possível, pois no ano de 2017, além da revisão de processos já iniciada, também ocorreu a implantação da informatização (MV) nas internações eletivas, no agendamento cirúrgico e nas salas de cirurgias, nas Unidades de Terapia Intensiva e nos Prontos Socorros.

É necessária a manutenção do presente Convênio para que possamos sustentar todas as transformações programadas. Ocorreu a melhoria da eficiência, aprimoramento da segurança da assistência e por consequência a qualidade dos serviços prestados à população. Em análise mais aprofundada, aliada à reestruturação das dívidas, essa transformação permitiu a oferta de serviços de saúde de qualidade e alta complexidade aos pacientes usuários do SUS atendidos na Santa Casa pelos próximos anos, permitindo a viabilidade financeira da Instituição.

Todo esse processo necessita de profissionais altamente especializados e capacitados, garantindo todo o processo assistencial e demonstrando a necessidade do percentual de utilização de recursos financeiros para o RH proposto neste plano de trabalho para o ano de 2017.



A Santa Casa de São Paulo exerce um papel fundamental na assistência à saúde da população do Estado de São Paulo pelo volume e variedade de atendimentos realizados dentro das especialidades médicas, pela complexidade dos procedimentos que executa e como formador de recursos humanos qualificados na área de saúde que multiplicam seus conhecimentos e prestam assistência em todo o país.

Relatório Referente a Execução do Convênio no Exercício: 2017

I- METAS- PLANO DE TRABALHO 2017

a) Quantitativas

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Realizar 10.056 cirurgias (média mensal de 838) durante o ano de 2017.	Realização de procedimentos cirúrgicos ao longo de 2017 no Hospital Central, de acordo com as demandas recebidas na Instituição, por meio de profissionais e materiais disponíveis ao atendimento.	Resultado= 19.031 cirurgias (189%) Relatório trimestral de cirurgias realizadas/mês por especialidade

Origem	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total Geral	Média
Eletiva	592	623	852	687	971	908	975	1.137	1.189	1.303	1.328	1.278	11.843	987
Emergência	568	499	519	532	584	532	604	665	645	712	636	692	7.188	599
Total Geral	1.160	1.122	1.371	1.219	1.555	1.440	1.579	1.802	1.834	2.015	1.964	1.970	19.031	1.586
Meta Cirurgias Realizadas	838	838	838	838	838	838	838	838	838	838	838	838	10.056	838
Alcance de Meta	138%	134%	164%	145%	186%	172%	188%	215%	219%	240%	234%	235%	189%	189%

Análise: Em relação a meta pactuada de realização de 10.056 cirurgias no ano de 2017, o percentual de alcance da meta foi ultrapassado em 89%.

Anexo 01- Cirurgias estratificadas por mês e especialidades



Cirurgias Realizadas	MÊS													Total Geral
FORMA DE ORGANIZAÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total Geral	
01-ACESSOS PARA DIALISE	6	3	2	2	1	3	1	3	1	5	0	1	28	
01-ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS E TECIDOS PARA TRANSPALNTE	1		0	2	1	2	1	2		2	2	4	17	
01-ANESTESIAS											1		1	
01-APARELHO DIGESTIVO									1	1			2	
01-BUCO-MAXILO-FACIAL	17	31	77	34	66	70	84	95	81	64	87	78	784	
01-CINTURA ESCAPULAR	5	8	7	2	6	12	7	9	13	19	16	5	109	
01-CIRURGIA CARDIOVASCULAR	32	21	23	35	28	30	30	29	25	26	29	29	337	
01-CIRURGIA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES E DO PESCOCO	49	51	48	46	63	55	78	51	57	81	170	140	889	
01-CIRURGIA DE TIREOIDE E PARATIREOIDE		3	7	4	7	5	9	4	9	2	7	11	68	
01-COLETA DE MATERIAL POR MEIO DE PUNCAO/BIOPSIA	103	81	111	35	85	64	59	67	69	67	69	95	905	
01-ESOFAGO, ESTOMAGO E DUODENO	9	9	15	24	21	16	17	30	9	13	16	24	203	
01-EXAMES RADIOLOGICOS DE VASOS SANGUINEOS E LINFATICOS							1	19	28	42	21	30	141	
01-MAMA	8	5	4	15	6	6	6	6	11	11	21	18	117	
01-MULTIPLAS	43	25	32	3	1		6	2					112	
01-PALPEBRAS E VIAS LACRIMAIS	7	10	16	11	26	29	29	37	43	36	35	54	333	
01-PARTO	52	48	59	61	58	60	62	51	85	68	64	51	719	
01-PARTO E NASCIMENTO	68	71	84	101	94	88	87	90	58	92	83	72	988	
01-PEQUENAS CIRURGIAS	23	37	54	33	60	49	44	76	66	48	44	37	571	
01-RIM, URETER E BEXIGA	26	29	32	27	44	39	35	46	44	40	46	39	447	
01-TRANSPLANTE DE TECIDOS E CELULAS	25	1		7	13	8	3	6	4	5	3	13	88	
01-TRAQUEIA E BRONQUIOS		1	1	3		1	1	1	1	0		0	9	
01-TRAUMA E ANOMALIAS DO DESENVOLVIMENTO	48	45	36	33	37	49	41	52	55	54	62	61	573	
01-UROLOGIA	10	15	15	13	13	14	17	20	19	16	20	18	190	
02-APARELHO URINARIO	18	10	11					2	1	3		1	46	
02-CIRURGIA DA FACE E DO SISTEMA ESTOMATOGNATICO	23	26	31	39	40	37	39	44	29	44	39	36	427	
02-CIRURGIA ORAL					1	1	1						3	
02-CIRURGIA VASCULAR	18	14	14	24	30	23	32	35	26	37	29	34	316	
02-CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTANEO E MUCOSA	7	1	8	13	11	14	15	18	30	13	10	21	161	
02-CIRURGIAS PARA TRANSPLANTE - DOADOR VIVO							1						1	
02-COLUNA E NERVOS PERIFERICOS	5	3	2	6	1	4	4	2	4	3	4	3	41	
02-DIAGNOSTICO EM CARDIOLOGIA				0			4	47	76	93	39	50	309	
02-INTESTINOS , RETO E ANUS	27	28	43	48	42	41	39	50	38	56	45	54	511	
02-MEDIASTINO			3	1	1	5	4	1	5		1	3	24	
02-MEMBROS SUPERIORES	31	25	31	38	44	27	50	45	38	48	37	52	466	
02-MUSCULOS OCULOMOTORES	7	8	7	2	10	5	8	7	6	7	8	5	80	
02-OUTRAS CIRURGIAS RELACIONADAS COM O ESTADO GESTACIONAL	26	15	21	18	28	14	14	22	18	23	27	18	244	
02-SEQUENCIAIS	45	27	35	1	0				1	0	0	0	109	
02-SISTEMA LINFATICO		2	2	6	11	11	7	11	13	19	12	15	109	
02-TRANSPLANTE DE ORGAOS				1	2	1	1	2	0	0	1		8	
02-URETRA	2	3	4	6	3	1	2	5	4	4	2	2	38	
02-VIAS BILIARES			1					0					1	
03- APARELHO GINECOLOGICO	0												0	
03-ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILO FACIAL	1			2	1			3		10		0	17	
03-CABECA E PESCOCO	10	9	8	10	21	14	9	17	21	32	28	25	204	
03-CARDIOLOGIA INTERVENCONISTA	12	17	17	17	16	17	8	19	12	25	17	20	197	
03-COLUNA VERTEBRAL E CAIXA TORACICA	9	5	19	13	16	9	15	16	13	16	15	19	165	
03-CORPO VITREO, RETINA, COROIDE E ESCLERA	9	7	1	7	15	12	17	28	20	18	19	18	171	
03-MANUTENCAO E RETIRADA DE ORGAOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE				8	1	6		4					19	
03-PANCREAS, BACO, FIGADO E VIAS BILIARES	25	28	35	50	45	47	65	47	54	55	58	49	558	
03-PLEURA	1			1	1				1				4	
03-POLITRAUMATIZADOS	5	11	4	0	1			1		0			22	
03-PROSTATA E VESICULA SEMINAL	2	2	6	7	11	4	7	8	6	8	10	13	84	
03-TUMORES DO SISTEMA NERVOSO	2	1	4	13	14	11	11	8	16	16	17	9	122	
04- APARELHO GENITURIANO	2	2	3										7	
04-ACOESS COMPLEMENTARES DESTINADAS A DOACAO DE ORGAOS, TECIDOS E CELULAS.					2	1					1		4	
04-BOLSA ESCROTAL, TESTICULOS E CORDAO ESPERMATICO	8	6	4	10	15	7	14	10	6	9	3	13	105	
04-CAVIDADE ORBITARIA E GLOBO OCULAR	14	25	6	12	12	11	8	10	5	7	11	9	130	
04-CINTURA PELVICA	4	6	12	8	12	21	21	14	12	19	11	17	157	
04-CIRURGIA ENDOVASCULAR	11	10	15	19	20	27	31	28	29	35	34	35	294	
04-ESOFAGO-GASTRO DUODENAL E VISCERAS ANEXAS E OUTROS ORGAOS INTRA-ABDOMINAIS	9	14	12	4	7	11	16	16	21	22	22	20	174	
04-NEUROCIRURGIAS VASCULARES	0		4	6	3	5	6	7	5	10	6	7	59	
04-OUTRAS CIRURGIAS PLASTICAS/REPARADORAS	5	6	11	11	17	7	16	24	27	18	22	21	185	
04-PAREDE E CAVIDADE ABDOMINAL	65	60	72	60	85	96	87	98	101	85	85	84	978	
04-PAREDE TORACICA	3	3	1	6	5	7	7	6	13	16	4	6	77	
04-PROCEDIMENTOS CIRURGICOS GERAIS	29	24	38	18	19	16	24	16	10	15	11	8	228	
05-COLO-PROCTOLOGIA	10	7	10	4	7	11	4	5	11	16	9	11	105	
05-CONJUNTIVA, CORNEA, CAMARA ANTERIOR, IRIS, CORPO CILIAR E CRISTALINO	43	54	27	46	80	78	128	160	145	195	203	205	1.364	
05-ELETROFISIOLOGIA				1			1	1				2	5	
05-EXAMES RADIOLOGICOS DO ABDOMEN E Pelve		1						2	16	9		4	32	
05-MEMBROS INFERIORES	38	71	87	72	102	87	96	101	112	111	109	115	1.101	
05-PENIS	3	3	5	7	8	9	8	7	12	6	7	8	83	
05-PULMAO	2		3	2	5	3	2	5	5	2	3	2	34	
05-TRATAMENTO NEUROCIRURGICO DA DOR FUNCIONAL	1	0	4	4	1	3	2	3	4	2	4	4	32	
06-ACESSOS VENOSOS	1	2	2										5	
06-GERAIS	36	29	45	44	73	52	59	44	59	81	60	54	636	
06-GINECOLOGIA	6	1	5	5	7	5	4	8	3	8	4	8	64	
06-INVESTIGACAO E CIRURGIA DA EPILEPSIA										1			1	
06-UTERO E ANEXOS	23	33	40	31	38	36	41	47	57	46	54	45	491	
07-TRATAMENTO DE DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	1	1											2	
07-TRATAMENTO NEURO-ENDOVASCULAR	3	2	3	3	2	0	2	1	2	1	3	2	24	
07-VAGINA, VULVA E PERINEO	5	5	6	4	5	17	9	10	25	20	24	17	147	
08-NEUROCIRURGIA FUNCIONAL ESTEREOTAXICA	1		1	3	2	1		3	3	2	0		16	
08-PELE E CIRURGIA PLASTICA	4	6	4	4	3	5	2	6	5	14	6	9	68	
08-TRATAMENTO DE DOENÇAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	1		1										2	
09-OSSOS E PARTES MOLES	2	0	1	1	1	1	4	4	3	4	8	5	34	
11-CIRURGIA TORACICA	5	5	3	2	5	4	3	4	5	7	4	3	50	
12-MASTOLOGIA	7	9	15	2	12	12	11	16	21	16	24	15	160	
14-TRATAMENTO DE DOENÇAS DO OUVIDO/APOFISE MASTOIDE E VIAS AEREAS	1	1	1										3	
(vazio)					8	11	3	2	8	6	16	18	86	
Total Geral	1.160	1.172	1.391	1.219	1.555	1.440	1.529	1.802	1.634	2.015	1.964	1.970	39.083	



META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Ofertar via portal CROSS o mínimo de 532 consultas de primeira vez/mês a serem reguladas pelo Gestor- total de 6.384 ano	Consultas ambulatoriais ofertadas como casos novos à CROSS nas diferentes especialidades, respeitando o perfil de necessidades dos gestores, ajustados de acordo com pactuação.	34.193 consultas ofertadas- 535% Relatório mensal de consultas ofertadas via portal CROSS com quantidades ofertadas por especialidade

Análise: Em relação a meta pactuada da oferta de 6.384 consultas de primeira vez no ano de 2017, o percentual de alcance da meta foi ultrapassado em 435%, com a oferta de 34.193 consultas em 2017.

Relatório CROSS – Resumo das Consultas/2017

MÊS	Consultas Ofertadas via PORTAL CROSS	Consultas Agendadas	Consultas Realizadas	Perda Primária	Absenteísmo	Taxa de Ocupação
jan/17	1.325	912	576	31%	37%	43%
fev/17	1.679	1.263	764	25%	40%	46%
mar/17	2.408	1.853	1.149	23%	38%	48%
abr/17	1.998	1.428	740	29%	48%	37%
mai/17	2.403	1.753	1.154	27%	34%	48%
jun/17	2.794	2.223	1.474	20%	34%	53%
jul/17	3.023	2.479	1.716	18%	31%	57%
ago/17	3.532	2.935	2.074	17%	29%	59%
set/17	3.149	2.672	1.849	15%	31%	59%
out/17	3.719	3.097	2.136	17%	31%	57%
nov/17	3.924	2.908	1.572	26%	46%	40%
dez/17	4.239	3.130	2.145	26%	31%	51%
TOTAL	34.193	26.653	17.349	22%	35%	51%



Anexo 02- Relatório de consultas ofertadas via CROSS

Janeiro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

23-02-2017 08:27

PERÍODO: 01-01-2017 à 31-01-2017

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	10	9	6
Cardiologia	5	5	3
Cardiologia Pediátrica	4	3	2
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	84	84	47
Cirurgia Cabeça e Pescoço	8	8	7
Cirurgia Geral - Esofago, Estomago e Duodeno - EED	8	3	3
Cirurgia Geral - Fígado	4	3	3
Cirurgia Plástica	3	1	1
Cirurgia Torácica	5	0	0
Cirurgia Vascular	9	8	6
Coloproctologia	5	0	0
Dermatologia	84	84	39
Endocrinologia	26	25	12
Endocrinologia - Tireóide	10	8	4
Endocrinologia Pediátrica	36	35	21
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	10	5	4
Gastroclínica	8	8	8
Gastroenterologia Pediátrica	10	10	6
Ginecologia - Endocrinologia	24	20	8
Infectologia - Molestias Infecciosas	6	6	4
Nefrologia	10	8	3
Nefrologia Pediátrica	13	13	7
Neurocirurgia	11	11	6
Neurologia	37	37	25
Neurologia Pediátrica	26	15	9
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	40	40	29
Oftalmologia - Catarata	21	21	16
Oftalmologia - Córnea	21	21	15
Oftalmologia - Neuro oftalmologia	13	13	10
Oftalmologia - Orbita	12	5	4
Oftalmologia - Plástica Ocular	21	21	13
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	12	1	0
Oftalmologia - Retina	21	21	14
Oftalmologia - Visão Subnormal	21	21	15
Oftalmologia - Catarata Congênita	3	3	3
Oncologia - Quimioterapia	210	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	24	23	14
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	8	8	6
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	16	15	12
Oncologia Cirúrgica - Tórax	5	5	3
Oncologia Cirúrgica - Urologia	9	9	7
Oncologia Clínica	118	3	0
Otorrinolaringologia	210	210	142



SANTA CASA
de São Paulo



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

23-02-2017 08:27

PERÍODO: 01-01-2017 à 31-01-2017

Otorrinolaringologia - Avaliação Cirurgia Implante Coclear	3	0	0
Reumatologia	27	27	16
Reumatologia Pediátrica	28	23	15
Urologia - Cirurgia	13	13	8
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	13	0	0
Total	1.325	912	576



SANTA CASA
de São Paulo

Fevereiro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

14-03-2017 14:06

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

PERÍODO: 01-02-2017 à 28-02-2017

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	6	6	1
Cardiologia	3	3	1
Cardiologia Pediátrica	4	4	4
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	165	161	82
Cirurgia Cabeça e Pescoço	14	14	7
Cirurgia Geral - Esôfago, Estômago e Duodeno - EED	14	8	5
Cirurgia Geral - Fígado	24	7	6
Cirurgia Plástica	4	2	2
Cirurgia Torácica	18	8	4
Cirurgia Vascular	21	21	11
Coloproctologia	18	2	1
Dermatologia	108	108	54
Endocrinologia	33	33	19
Endocrinologia - Tireóide	9	9	5
Endocrinologia Pediátrica	42	42	22
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	4	1	1
Gastroclínica	8	8	3
Gastroenterologia Pediátrica	6	6	2
Ginecologia - Endocrinologia	22	22	12
Infectologia - Molestias Infecciosas	8	6	3
Nefrologia	6	6	2
Nefrologia Pediátrica	10	10	6
Neurocirurgia	12	12	9
Neurologia	33	33	20
Neurologia Pediátrica	28	17	15
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	24	24	11
Oftalmologia - Catarata	72	72	43
Oftalmologia - Córnea	36	36	28
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	20	20	16
Oftalmologia - Orbita	22	10	9
Oftalmologia - Plástica Ocular	36	36	28
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	16	1	1
Oftalmologia - Retina	51	51	38
Oftalmologia - Visão Subnormal	36	36	25
Oftalmologia - Catarata Congênita	8	7	5
Oncologia - Quimioterapia	180	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	55	26	11
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	14	14	11
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	15	12	9
Oncologia Cirúrgica - Tórax	3	3	3
Oncologia Cirúrgica - Urologia	7	7	5
Oncologia Clínica	98	0	0
Otorrinolaringologia	288	287	183



SANTA CASA
de São Paulo



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

14-03-2017 14:06

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

PERÍODO: 01-02-2017 à 28-02-2017

Otorrinolaringologia - Avaliação Cirurgia Implante Coclear	4	0	0
Reumatologia	21	21	12
Reumatologia Pediátrica	20	18	9
Urologia - Cirurgia	11	11	7
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	22	22	13
Total	1.679	1.263	764



SANTA CASA
de São Paulo

Março/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

PERÍODO: 01-03-2017 a 31-03-2017

CROSS

04-04-2017 15:08

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	8	8	4
Cardiologia	4	4	3
Cardiologia Pediátrica	5	5	3
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	210	210	127
Cirurgia Cabeça e Pescoço	18	18	15
Cirurgia Cardiovascular	20	0	0
Cirurgia Geral - Esôfago, Estômago e Duodeno - EED	27	9	9
Cirurgia Geral - Fígado	15	6	4
Cirurgia Plástica	10	8	6
Cirurgia Torácica	24	20	14
Cirurgia Vascular	27	26	23
Coloproctologia	16	11	5
Dermatologia	230	230	112
Endocrinologia	42	42	25
Endocrinologia - Tireóide	12	12	9
Endocrinologia Pediátrica	53	50	28
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	8	4	2
Gastroclínica	10	10	5
Gastroenterologia Pediátrica	8	8	2
Ginecologia - Endocrinologia	28	20	7
Infectologia - Molestias Infecciosas	10	8	2
Nefrologia	8	8	6
Nefrologia Pediátrica	13	13	7
Neurocirurgia	30	30	25
Neurologia	57	57	34
Neurologia Pediátrica	35	21	12
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	48	48	19
Oftalmologia - Catarata	92	92	66
Oftalmologia - Córnea	46	46	32
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	26	26	20
Oftalmologia - Orbita	28	6	3
Oftalmologia - Plástica Ocular	46	46	28
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	20	1	1
Oftalmologia - Retina	65	65	44
Oftalmologia - Visão Subnormal	69	68	40
Oftalmologia - Catarata Congênita	10	7	4
Oncologia - Quimioterapia	230	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	60	26	16
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	18	11
Oncologia Cirúrgica - Dermatologia/Plástica	46	46	34
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	10	10	7
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	26	26	19
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	19	8	4



SANTA CASA
de São Paulo



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

04-04-2017 15:08

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

PERÍODO: 01-03-2017 a 31-03-2017

Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	3	3
Oncologia Cirúrgica - Urologia	9	7	6
Oncologia Clínica	126	0	0
Otorrinolaringologia	368	368	241
Otorrinolaringologia - Avaliação Cirurgia Implante Coclear	5	0	0
Reumatologia	27	27	15
Reumatologia Pediátrica	26	17	10
Urologia - Cirurgia	28	28	17
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	28	26	20
Total	2.408	1.853	1.149



Abril/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

11-05-2017 11:44

PERÍODO: 01-04-2017 à 30-04-2017

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	12	12	8
Cardiologia	4	4	4
Cardiologia Pediátrica	4	4	1
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	192	192	104
Cirurgia Cabeça e Pescoço	16	16	11
Cirurgia Cardiovascular	8	0	0
Cirurgia Geral - Esôfago, Estômago e Duodeno - EED	24	13	3
Cirurgia Geral - Fígado	6	1	0
Cirurgia Plástica	20	18	8
Cirurgia Torácica	24	16	10
Cirurgia Vascular	32	31	16
Coloproctologia	16	16	11
Dermatologia	108	108	50
Endocrinologia	24	23	10
Endocrinologia - Tireóide	8	8	6
Endocrinologia Pediátrica	38	37	19
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	8	6	2
Gastroclínica	8	8	5
Gastroenterologia Pediátrica	8	8	3
Ginecologia	4	0	0
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	4	1	1
Ginecologia - Endocrinologia	30	16	3
Ginecologia - PTGI	8	4	4
Ginecologia - Urologia	8	6	5
Ginecologia Cirúrgica	20	20	12
Infectologia - Molestias Infecciosas	12	10	5
Mastologia	6	2	2
Medicina do Adolescente	56	1	1
Nefrologia	4	4	1
Nefrologia Pediátrica	12	12	5
Neurocirurgia	8	8	6
Neurologia	42	42	22
Neurologia Pediátrica	20	6	3
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	48	32	13
Oftalmologia - Catarata	72	72	39
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	24	24	17
Oftalmologia - Órbita	36	7	3
Oftalmologia - Plástica Ocular	18	18	7
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	16	2	2
Oftalmologia - Retina	36	36	21
Oftalmologia - Visão Subnormal	36	33	18
Oftalmologia - Catarata Congênita	8	7	4
Oncologia - Quimioterapia	180	0	0



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

11-05-2017 11:44

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

PERÍODO: 01-04-2017 à 30-04-2017

Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	66	18	12
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	16	14	10
Oncologia Cirúrgica - Dermatologia/Plástica	36	36	19
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	4	4	0
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	20	20	6
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	32	2	1
Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	4	2
Oncologia Cirúrgica - Urologia	6	5	4
Oncologia Clínica	104	0	0
Otorrinolaringologia	360	359	186
Reumatologia	18	18	7
Reumatologia Pediátrica	24	24	8
Urologia - Cirurgia	20	20	12
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	20	20	8
Total	1.998	1.428	740



Maio/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

06-06-2017 11:12

PERÍODO: 01-05-2017 à 31-05-2017

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	15	15	11
Cardiologia	5	5	4
Cardiologia Pediátrica	4	4	3
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	224	224	142
Cirurgia Cabeça e Pescoço	18	18	15
Cirurgia Cardiovascular	16	0	0
Cirurgia Geral - Esofago, Estomago e Duodeno - EED	27	24	20
Cirurgia Geral - Fígado	12	4	3
Cirurgia Plástica	22	16	14
Cirurgia Torácica	30	30	17
Cirurgia Vascular	42	42	35
Coloproctologia	20	19	11
Dermatologia	132	132	76
Endocrinologia	20	20	10
Endocrinologia - Tireóide	10	9	5
Endocrinologia Pediátrica	46	46	30
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	10	8	4
Gastroclínica	8	8	7
Gastroenterologia Pediátrica	8	8	4
Ginecologia	8	1	1
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	5	1	1
Ginecologia - Endocrinologia	39	30	10
Ginecologia - PTGI	36	23	17
Ginecologia - Urologia	9	7	6
Ginecologia Cirúrgica	25	25	21
Infectologia - Molestias Infecciosas	12	9	6
Mastologia	9	7	5
Medicina do Adolescente	68	8	2
Nefrologia	4	4	3
Nefrologia Pediátrica	14	14	9
Neurocirurgia	9	8	6
Neurologia	51	51	30
Neurologia Pediátrica	26	10	6
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	54	54	33
Oftalmologia - Catarata	88	88	64
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	28	28	20
Oftalmologia - Orbita	42	10	8
Oftalmologia - Plástica Ocular	22	22	18
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	20	6	6
Oftalmologia - Retina	44	44	33
Oftalmologia - Visão Subnormal	44	44	29
Oftalmologia - Catarata Congênita	10	9	9
Oncologia - Quimioterapia	220	0	0



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

06-06-2017 11:12

PERÍODO: 01-05-2017 à 31-05-2017

Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	79	20	15
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	9	3
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	4
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	26	26	13
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	34	7	6
Oncologia Cirúrgica - Tórax	5	5	5
Oncologia Cirúrgica - Urologia	8	6	4
Oncologia Clínica	128	0	0
Otorrinolaringologia	440	438	298
Reumatologia	27	27	11
Reumatologia Pediátrica	26	25	11
Urologia - Cirurgia	24	24	16
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	24	23	14
Total	2.403	1.753	1.154



Junho/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO
PERÍODO: 01-06-2017 à 30-06-2017

CROSS

10-07-2017 09:28

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	12	11	9
Cardiologia	8	7	4
Cardiologia Pediátrica	12	9	7
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	264	260	149
Cirurgia Cabeça e Pescoço	16	16	14
Cirurgia Cardiovascular	16	0	0
Cirurgia Geral - Esofago, Estomago e Duodeno - EED	24	22	15
Cirurgia Geral - Fígado	12	8	7
Cirurgia Plástica	20	9	4
Cirurgia Torácica	24	24	12
Cirurgia Vascular	36	36	26
Coloproctologia	16	15	8
Dermatologia	195	195	99
Endocrinologia	40	40	21
Endocrinologia - Tireóide	16	14	8
Endocrinologia Pediátrica	56	55	35
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	16	9	7
Gastroclínica	12	12	9
Gastroenterologia Pediátrica	12	12	7
Ginecologia	18	9	6
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	8	3	3
Ginecologia - Endocrinologia	60	55	23
Ginecologia - PTGI	49	49	35
Ginecologia - Urologia	28	21	18
Ginecologia Cirúrgica	24	24	16
Infectologia - Molestias Infecciosas	16	11	9
Mastologia	21	13	10
Medicina do Adolescente	80	9	5
Nefrologia	4	4	1
Nefrologia Pediátrica	12	12	8
Neurocirurgia	8	8	8
Neurologia	80	80	50
Neurologia Pediátrica	36	33	20
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	48	48	31
Oftalmologia - Catarata	17	17	12
Oftalmologia - Córnea	102	102	71
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	44	44	29
Oftalmologia - Órbita	30	10	9
Oftalmologia - Plástica Ocular	102	101	68
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	18	5	3
Oftalmologia - Retina	17	17	14
Oftalmologia - Visão Subnormal	102	101	67
Oftalmologia - Catarata Congênita	12	12	9



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

PERÍODO: 01-06-2017 à 30-06-2017

CROSS

10-07-2017 09:28

Oncologia - Quimioterapia	200	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	72	50	38
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	16	7	6
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	6	6	5
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	22	22	15
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	32	8	6
Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	4	4
Oncologia Cirúrgica - Urologia	8	8	7
Oncologia Clínica	112	0	0
Otorrinolaringologia	440	440	324
Otorrinolaringologia - Cirurgia Implante Coclear	3	3	2
Reumatologia	48	48	31
Reumatologia Pediátrica	40	37	28
Urologia - Cirurgia	24	24	22
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	24	24	20
Total	2.794	2.223	1.474



Julho/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO
PERÍODO: 01-07-2017 à 31-07-2017

CROSS

07-08-2017 08:00

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	12	11	8
Cardiologia	8	8	8
Cardiologia Pediátrica	16	9	7
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	264	263	169
Cirurgia Cabeça e Pescoço	18	18	14
Cirurgia Cardiovascular	16	0	0
Cirurgia Geral - Esôfago, Estômago e Duodeno - EED	27	24	17
Cirurgia Geral - Fígado	12	6	5
Cirurgia Geral - Hemias	8	6	6
Cirurgia Plástica	23	10	6
Cirurgia Torácica	24	24	18
Cirurgia Vascular	36	36	23
Coloproctologia	16	16	12
Dermatologia	210	210	128
Endocrinologia	44	44	24
Endocrinologia - Tireóide	16	16	12
Endocrinologia Pediátrica	60	60	41
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	16	8	5
Gastroclínica	12	12	8
Gastroenterologia Pediátrica	15	14	9
Ginecologia	24	17	14
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	8	6	3
Ginecologia - Endocrinologia	72	67	42
Ginecologia - Infertilidade	24	18	13
Ginecologia - PTGI	56	56	42
Ginecologia - Urologia	32	28	22
Ginecologia Cirúrgica	24	24	19
Infectologia - Molestias Infecciosas	16	16	11
Mastologia	24	24	16
Medicina do Adolescente	85	34	6
Nefrologia	5	5	1
Nefrologia Pediátrica	13	13	8
Neurocirurgia	8	8	6
Neurologia	85	85	58
Neurologia Pediátrica	36	27	14
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	54	54	37
Oftalmologia - Catarata	21	21	16
Oftalmologia - Córnea	126	125	96
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	52	50	35
Oftalmologia - Órbita	36	5	3
Oftalmologia - Plástica Ocular	126	120	77
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	24	13	4
Oftalmologia - Retina	21	21	19



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

PERÍODO: 01-07-2017 à 31-07-2017

CROSS

07-08-2017 08:00

Oftalmologia - Visão Subnormal	126	123	87
Oftalmologia - Catarata Congênita	16	6	4
Oncologia - Hematologia	31	4	3
Oncologia - Quimioterapia	125	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	74	43	36
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	18	16
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	7
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	26	26	24
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	34	5	4
Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	4	1
Oncologia Cirúrgica - Urologia	9	8	8
Oncologia Clínica	118	0	0
Otorrinolaringologia	462	459	334
Otorrinolaringologia - Cirurgia Implante Coclear	4	3	1
Reumatologia	48	48	36
Reumatologia Pediátrica	43	41	29
Urologia - Cirurgia	26	25	24
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	26	26	20
Total	3.023	2.479	1.716



Agosto /2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

21-09-2017 08:46

PERÍODO: 01-08-2017 à 31-08-2017

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	15	15	11
Cardiologia	10	10	7
Cardiologia Pediátrica	20	19	14
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	360	331	228
Cirurgia Cabeça e Pescoço	18	17	10
Cirurgia Cardiovascular	16	0	0
Cirurgia Geral - Esofago, Estomago e Duodeno - EED	27	23	19
Cirurgia Geral - Fígado	12	9	6
Cirurgia Geral - Hernias	10	10	6
Cirurgia Geral - Pâncreas e Vias Biliares	20	14	10
Cirurgia Plástica	22	12	10
Cirurgia Torácica	30	30	23
Cirurgia Vascular	45	45	34
Coloproctologia	20	20	12
Dermatologia	215	213	137
Endocrinologia	40	39	29
Endocrinologia - Tireóide	20	19	12
Endocrinologia Pediátrica	71	70	43
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	20	13	11
Gastroclínica	12	12	7
Gastroenterologia Pediátrica	12	12	5
Ginecologia	24	24	14
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	10	10	6
Ginecologia - Endocrinologia	84	70	42
Ginecologia - Infertilidade	54	54	37
Ginecologia - PTGI	70	70	55
Ginecologia - Urologia	40	39	26
Ginecologia Cirúrgica	30	30	29
Infectologia - Molestias Infecciosas	20	18	13
Mastologia	27	27	19
Medicina do Adolescente	90	21	13
Nefrologia	4	4	4
Nefrologia Pediátrica	14	14	11
Neurocirurgia	10	9	9
Neurologia	75	75	54
Neurologia Pediátrica	42	37	21
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	54	54	41
Oftalmologia - Catarata	137	137	106
Oftalmologia - Córnea	138	138	108
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	56	56	46
Oftalmologia - Órbita	45	10	6
Oftalmologia - Plástica Ocular	138	137	98
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	30	9	1



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

21-09-2017 08:46

PERÍODO: 01-08-2017 à 31-08-2017

Oftalmologia - Retina	23	23	15
Oftalmologia - Visão Subnormal	138	138	82
Oftalmologia - Catarata Congênita	20	8	4
Oncologia - Hematologia	34	14	12
Oncologia - Quimioterapia	140	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	85	63	45
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	18	15
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	6
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	26	26	16
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	38	12	11
Oncologia Cirúrgica - Tórax	5	4	3
Oncologia Cirúrgica - Urologia	8	8	7
Oncologia Clínica	130	0	0
Otorrinolaringologia	506	504	371
Otorrinolaringologia - Cirurgia Implante Coclear	5	5	2
Reumatologia	48	48	36
Reumatologia Pediátrica	45	33	19
Urologia - Cirurgia	24	24	22
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	24	23	15
Total	3.532	2.935	2.074



Setembro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

10-10-2017 10:36

PERÍODO: 01-09-2017 à 30-09-2017

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	16	15	9
Cardiologia	12	12	9
Cardiologia Pediátrica	15	14	7
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	242	241	152
Cirurgia Cabeça e Pescoço	16	16	14
Cirurgia Cardiovascular	16	4	3
Cirurgia Geral - Esôfago, Estômago e Duodeno - EED	24	3	3
Cirurgia Geral - Fígado	12	4	4
Cirurgia Geral - Hernias	6	6	3
Cirurgia Geral - Pâncreas e Vias Biliares	14	13	13
Cirurgia Plástica	20	13	10
Cirurgia Torácica	24	24	17
Cirurgia Vascular	33	33	25
Coloproctologia	16	16	12
Dermatologia	228	227	143
Endocrinologia	55	54	34
Endocrinologia - Tireóide	20	20	16
Endocrinologia Pediátrica	70	65	43
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	20	19	11
Gastroclínica	8	8	5
Gastroenterologia Pediátrica	16	16	11
Ginecologia	28	27	17
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	8	8	7
Ginecologia - Endocrinologia	70	70	43
Ginecologia - Infertilidade	56	56	49
Ginecologia - PTGI	56	56	41
Ginecologia - Urologia	35	34	23
Ginecologia Cirúrgica	24	24	21
Infectologia - Molestias Infecciosas	20	13	9
Mastologia	21	21	17
Medicina do Adolescente	84	24	11
Nefrologia	8	8	4
Nefrologia Pediátrica	36	36	20
Neurocirurgia	7	6	4
Neurologia	75	75	45
Neurologia Pediátrica	40	30	22
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	64	64	44
Oftalmologia - Catarata	133	133	99
Oftalmologia - Córnea	114	114	87
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	48	47	32
Oftalmologia - Órbita	33	7	7
Oftalmologia - Plástica Ocular	114	113	70
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	24	5	3



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

10-10-2017 10:36

PERÍODO: 01-09-2017 à 30-09-2017

Oftalmologia - Retina	19	19	13
Oftalmologia - Visão Subnormal	114	114	63
Oftalmologia - Catarata Congênita	16	7	6
Oncologia - Hematologia	30	13	10
Oncologia - Quimioterapia	115	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	66	63	51
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	16	16	12
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	6
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	22	22	19
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	28	17	15
Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	4	1
Oncologia Cirúrgica - Urologia	8	8	8
Oncologia Clínica	110	0	0
Otorrinolaringologia	456	456	341
Otorrinolaringologia - Cirurgia Implante Coclear	3	3	0
Reumatologia	53	53	33
Reumatologia Pediátrica	56	31	19
Urologia - Cirurgia	22	22	19
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	22	22	14
Total	3.149	2.672	1.849



Outubro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

PERÍODO: 01-10-2017 à 31-10-2017

CROSS

03-11-2017 11:24

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	16	15	14
Cardiologia	15	15	13
Cardiologia Pediátrica	15	8	7
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	198	197	129
Cirurgia Cabeça e Pescoço	14	14	11
Cirurgia Cardiovascular	13	7	7
Cirurgia Geral - Esofago, Estomago e Duodeno - EED	21	8	7
Cirurgia Geral - Fígado	9	6	6
Cirurgia Geral - Hernias	4	4	2
Cirurgia Geral - Pâncreas e Vias Biliares	12	12	11
Cirurgia Plástica	18	15	12
Cirurgia Torácica	24	24	16
Cirurgia Vascular	30	30	22
Coloproctologia	16	16	10
Dermatologia	246	246	147
Endocrinologia	65	65	39
Endocrinologia - Tireóide	25	24	15
Endocrinologia Pediátrica	80	79	43
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	25	13	9
Gastroclínica	12	12	8
Gastroenterologia Pediátrica	20	20	12
Ginecologia	40	35	22
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	40	39	28
Ginecologia - Endocrinologia	130	96	52
Ginecologia - Infertilidade	90	90	58
Ginecologia - PTGI	84	84	63
Ginecologia - Urologia	70	70	57
Ginecologia Cirúrgica	54	54	49
Infectologia - Molestias Infecciosas	20	13	8
Mastologia	48	48	36
Medicina do Adolescente	96	26	9
Nefrologia	10	10	8
Nefrologia Pediátrica	42	42	27
Neurocirurgia	5	5	5
Neurologia	75	75	51
Neurologia Pediátrica	44	35	22
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	160	129	91
Oftalmologia - Catarata	147	147	110
Oftalmologia - Córnea	126	126	93
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	56	56	41
Oftalmologia - Orbita	36	10	7
Oftalmologia - Plástica Ocular	126	126	87
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	24	3	3



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

03-11-2017 11:24

PERÍODO: 01-10-2017 à 31-10-2017

Oftalmologia - Retina	21	21	15
Oftalmologia - Visão Subnormal	126	120	77
Oftalmologia - Catarata Congênita	16	5	4
Oncologia - Hematologia	31	7	6
Oncologia - Pediatria	5	0	0
Oncologia - Quimioterapia	125	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	53	50	37
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	14	14	13
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	16	16	12
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	52	52	43
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	22	6	4
Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	4	4
Oncologia Cirúrgica - Urologia	7	3	3
Oncologia Clínica	136	0	0
Ortopedia - Mão	8	0	0
Ortopedia Pediátrica	8	3	1
Otornolaringologia	504	504	347
Otornolaringologia - Cirurgia Implante Coclear	3	1	0
Reumatologia	63	63	47
Reumatologia Pediátrica	68	43	25
Urologia - Cirurgia	18	18	16
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	18	18	15
Total	3.719	3.097	2.136



Novembro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

PERÍODO: 01-11-2017 à 30-11-2017

CROSS

27-11-2017 08:04

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	16	15	8
Cardiologia	10	10	7
Cardiologia Pediátrica	20	15	9
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	264	262	134
Cirurgia Cabeça e Pescoço	14	14	8
Cirurgia Cardiovascular	16	7	6
Cirurgia Geral - Esôfago, Estômago e Duodeno - EED	21	10	4
Cirurgia Geral - Fígado	12	7	4
Cirurgia Geral - Hernias	8	8	6
Cirurgia Geral - Pâncreas e Vias Biliares	16	16	8
Cirurgia Plástica	17	11	5
Cirurgia Torácica	24	24	13
Cirurgia Vascular	36	36	20
Coloproctologia	16	15	7
Dermatologia	228	228	117
Endocrinologia	50	49	25
Endocrinologia - Tireóide	20	20	10
Endocrinologia Pediátrica	80	79	40
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	20	12	4
Gastroclínica	16	16	10
Gastroenterologia Pediátrica	12	12	6
Ginecologia	40	39	31
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	40	40	22
Ginecologia - Endocrinologia	120	62	26
Ginecologia - Infertilidade	70	70	35
Ginecologia - PTGI	96	96	57
Ginecologia - Urologia	80	80	43
Ginecologia Cirúrgica	48	48	35
Infectologia - Molestias Infecciosas	20	14	7
Mastologia	48	48	34
Medicina do Adolescente	90	34	9
Nefrologia	6	6	3
Nefrologia Pediátrica	33	33	12
Neurocirurgia	8	8	5
Neurologia	80	80	35
Neurologia Pediátrica	44	32	17
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	112	90	39
Oftalmologia - Catarata	133	133	80
Oftalmologia - Córnea	114	114	72
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	44	41	19
Oftalmologia - Órbita	36	10	5
Oftalmologia - Plástica Ocular	114	114	58
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	24	4	3



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

27-11-2017 08:04

PERÍODO: 01-11-2017 à 30-11-2017

Oftalmologia - Retina	19	19	8
Oftalmologia - Visão Subnormal	114	99	53
Oftalmologia - Catarata Congênita	16	5	3
Oncologia - Hematologia	31	11	6
Oncologia - Pediatria	3	0	0
Oncologia - Quimioterapia	540	5	5
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	62	55	27
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	14	14	6
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	16	16	10
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	44	43	26
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	30	4	3
Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	4	2
Oncologia Cirúrgica - Urologia	7	5	4
Oncologia Clínica	120	17	4
Ortopedia - Mão	8	3	2
Ortopedia Pediátrica	8	6	3
Otorrinolaringologia	408	408	231
Otorrinolaringologia - Cirurgia Implante Coclear	4	2	0
Reumatologia	56	54	28
Reumatologia Pediátrica	60	32	20
Urologia - Cirurgia	22	22	17
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	22	22	16
Total	3.924	2.908	1.572



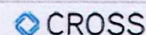
Dezembro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

PERÍODO: 01-12-2017 à 31-12-2017

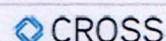


08-01-2018 07:56

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado
Alergologia Pediátrica	16	15	9
Cardiologia	9	9	7
Cardiologia Pediátrica	20	14	14
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	264	263	166
Cirurgia Cabeça e Pescoço	14	14	11
Cirurgia Cardiovascular	20	7	5
Cirurgia Geral - Esôfago, Estômago e Duodeno - EED	9	0	0
Cirurgia Geral - Fígado	15	9	7
Cirurgia Geral - Hemias	8	8	6
Cirurgia Geral - Pâncreas e Vias Biliares	16	16	13
Cirurgia Plástica	17	8	6
Cirurgia Torácica	24	22	14
Cirurgia Vascular	36	36	26
Coloproctologia	16	16	12
Dermatologia	240	238	138
Endocrinologia	50	50	33
Endocrinologia - Tireóide	20	20	14
Endocrinologia Pediátrica	85	81	44
Endocrinologia Pediátrica - Diabetes	20	7	5
Gastroclínica	16	16	9
Gastroenterologia Pediátrica	12	12	7
Ginecologia	50	40	21
Ginecologia - Avaliação Videolaparoscópica	40	39	31
Ginecologia - Endocrinologia	130	22	16
Ginecologia - Infertilidade	70	68	45
Ginecologia - PTGI	96	96	73
Ginecologia - Urologia	80	79	50
Ginecologia Cirúrgica	48	48	44
Infectologia - Molestias Infecciosas	20	20	13
Mastologia	54	54	44
Medicina do Adolescente	96	40	18
Nefrologia	6	6	4
Nefrologia Pediátrica	33	33	17
Neurocirurgia	8	8	6
Neurologia	85	85	52
Neurologia Pediátrica	52	22	17
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	112	109	79
Oftalmologia - Catarata	200	200	162
Oftalmologia - Córnea	120	120	94
Oftalmologia - Neuro-ofthalmologia	44	44	29
Oftalmologia - Orbita	36	29	18
Oftalmologia - Plástica Ocular	120	119	86
Oftalmologia - Reflexo Vermelho	24	4	4



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA



08-01-2018 07:56

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

PERÍODO: 01-12-2017 à 31-12-2017

Oftalmologia - Retina	20	20	8
Oftalmologia - Visão Subnormal	120	120	67
Oftalmologia - Catarata Congênita	16	5	3
Oncologia - Hematologia	32	13	11
Oncologia - Pediatria	3	0	0
Oncologia - Quimioterapia	600	0	0
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	65	44	33
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	14	14	12
Oncologia Cirúrgica - Dermatologia/Plástica	5	5	4
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	20	20	17
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	48	48	41
Oncologia Cirúrgica - Neurocirurgia	30	12	11
Oncologia Cirúrgica - Tórax	4	4	3
Oncologia Cirúrgica - Urologia	8	8	6
Oncologia Clínica	126	27	24
Ortopedia - Mão	10	3	1
Ortopedia Pediátrica	8	8	2
Otorrinolaringologia	480	479	323
Otorrinolaringologia - Cirurgia Implante Coclear	4	1	0
Reumatologia	63	61	42
Reumatologia Pediátrica	64	44	31
Urologia - Cirurgia	24	24	21
Urologia - Próstata - Triagem Biópsia	24	24	16
Total	4.239	3.130	2.145



META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Ofertar via portal CROSS o mínimo de 1.494 exames externos de SADT /mês a serem regulados pelo Gestor. Total: 17.928/ano.	Ofertar à CROSS agenda para realização de SADT, respeitando o perfil de necessidade dos gestores, pactuado previamente e de acordo com o parque tecnológico instalado no Hospital Central.	70.301 exames- 392% Relatório mensal de exames de SADT ofertados via portal CROSS com quantidade ofertada por tipo de procedimento de SADT

Análise: Em relação a meta pactuada da oferta de 17.928 exames externos de SADT em 2017, o percentual de alcance da meta foi ultrapassado em 292%, com a oferta de 70.301 exames em 2017.

Relatório CROSS – Resumo de Exames /2017

MÊS	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Realizados	Perda Primária	Absenteísmo	Taxa de Ocupação
jan/17	6170	5822	4317	6%	26%	70%
fev/17	5266	5207	3816	1%	27%	72%
mar/17	6414	5534	4106	14%	26%	64%
abr/17	5442	4745	3196	13%	33%	59%
mai/17	6519	5764	4108	12%	29%	63%
jun/17	6165	5595	3582	9%	36%	58%
jul/17	6121	5203	3460	15%	33%	57%
ago/17	5699	4692	3763	18%	20%	66%
set/17	5677	4668	3590	18%	23%	63%
out/17	5.158	4.638	3.563	10%	23%	69%
nov/17	5.878	4.853	2.769	17%	43%	47%
dez/17	5.792	4.472	3.423	23%	23%	59%
TOTAL	70.301	61.193	43.693	13%	29%	62%

Anexo 03- Relatório de exames de SADT ofertados via CROSS



SANTA CASA
de São Paulo

Janeiro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

23-02-2017 08:28

PERÍODO: 01-01-2017 à 31-01-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.531	1.535	1.259
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	301	310	247
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	7	6
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	12	5	2
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	50	19	14
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	36	36	31
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	18	21	17
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.898	2.659	2.036
LITOTRIPSIA - EXTERNO	50	36	29
MAMOGRAFIA - EXTERNO	1.014	1.007	549
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	105	105	77
TOMOGRAFIA - EXTERNO	52	52	28
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	86	21	16
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	9	9	6
Total	6.170	5.822	4.317

Fevereiro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

14-03-2017 14:05

PERÍODO: 01-02-2017 à 28-02-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.236	1.254	1.099
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	241	249	192
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	9	7
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	9	4
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	30	19	13
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	37	35	30
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	12	14	10
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.484	2.461	1.794
LITOTRIPSIA - EXTERNO	26	26	22
MAMOGRAFIA - EXTERNO	962	959	522
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	84	83	59
TOMOGRAFIA - EXTERNO	52	52	37
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	66	24	17
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	13	10
Total	5.266	5.207	3.816



SANTA CASA
de São Paulo

Março/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

04-04-2017 15:09

PERÍODO: 01-03-2017 à 31-03-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CINTILOGRAFIA - EXTERNO	0	2	0
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.615	1.641	1.320
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	300	310	260
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	10	14	10
CINTILOGRAFIA DIVERSAS I	1	2	2
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	20	8	0
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	24	13	6
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	33	33	27
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	19	24	16
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	3.036	2.208	1.685
LITOTRIPSIA - EXTERNO	40	29	23
MAMOGRAFIA - EXTERNO	1.080	1.079	635
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	84	84	65
TOMOGRAFIA - EXTERNO	52	52	37
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	85	22	10
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	15	13	10
Total	6.414	5.534	4.106

Abril/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

11-05-2017 11:45

PERÍODO: 01-04-2017 à 30-04-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.304	1.288	971
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	253	264	229
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	14	12
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	8	1
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	24	23	6
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	40	46	38
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	18	29	27
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.484	2.017	1.384
LITOTRIPSIA - EXTERNO	40	39	26
MAMOGRAFIA - EXTERNO	935	810	363
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	105	105	67
TOMOGRAFIA - EXTERNO	65	65	45
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	138	25	18
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	12	9
Total	5.442	4.745	3.196



Maio /2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

06-06-2017 11:14

PERÍODO: 01-05-2017 a 31-05-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CATETERISMO	9	0	0
CATETERISMO / CINEANGIOCORONARIOGRAFIA	18	0	0
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.605	1.581	1.207
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	296	301	239
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	13	12
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	20	13	4
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	24	12	9
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	24	26	24
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	18	21	15
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	3.036	2.499	1.805
LITOTRIPSIA - EXTERNO	44	44	26
MAMOGRAFIA - EXTERNO	1.080	1.078	653
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	84	84	53
TOMOGRAFIA - EXTERNO	52	52	37
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	186	24	13
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	15	16	11
Total	6.519	5.764	4.108

Junho/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SÃO PAULO

10-07-2017 09:30

PERÍODO: 01-06-2017 a 30-06-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.509	1.523	1.244
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	268	279	232
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	18	13
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	10	2
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	24	15	7
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	34	36	32
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	16	20	18
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.898	2.441	1.887
LITOTRIPSIA - EXTERNO	40	40	31
MAMOGRAFIA - EXTERNO	1.040	1.036	14
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	84	84	46
TOMOGRAFIA - EXTERNO	51	51	28
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	165	30	20
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	12	8
Total	6.165	5.595	3.582



SANTA CASA
de São Paulo

Julho/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

07-08-2017 08:01

PERÍODO: 01-07-2017 à 31-07-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.638	1.674	1.336
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	288	303	245
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	18	13
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	12	4
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	30	35	25
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	37	41	35
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	17	23	18
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.898	2.034	1.591
LITOTRIPSIA - EXTERNO	48	48	35
MAMOGRAFIA - EXTERNO	803	802	0
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	105	105	80
TOMOGRAFIA - EXTERNO	65	65	47
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	156	31	22
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	12	9
Total	6.121	5.203	3.460

Agosto/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

21-09-2017 08:48

PERÍODO: 01-08-2017 à 31-08-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CATETERISMO - AMBULATORIO	2	0	0
CATETERISMO - INTERNADO	23	12	10
CINTILOGRAFIA - EXTERNO	1	1	1
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.687	1.718	1.448
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	304	311	248
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	10	19	15
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	20	16	2
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	24	31	27
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	32	35	28
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	15	21	19
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	3.174	2.268	1.816
LITOTRIPSIA - EXTERNO	42	40	20
MAMOGRAFIA - EXTERNO	28	28	0
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	84	84	70
TOMOGRAFIA - EXTERNO	52	52	16
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	186	40	27
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	15	16	16
Total	5.699	4.692	3.763



Setembro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

10-10-2017 10:20

PERÍODO: 01-09-2017 à 30-09-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CATETERISMO - AMBULATORIO	4	4	3
CATETERISMO - INTERNADO	40	34	32
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.499	1.525	1.253
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	277	291	244
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	7	9	2
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	14	5
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	24	27	12
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	48	50	39
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	20	28	25
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.760	2.281	1.796
LITOTRIPSIA - EXTERNO	25	25	21
MAMOGRAFIA - EXTERNO	631	182	12
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	84	84	64
TOMOGRAMIA - EXTERNO	65	65	44
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	165	40	30
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	9	8
Total	5.677	4.668	3.590

Outubro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

CROSS

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO

03-11-2017 11:29

PERÍODO: 01-10-2017 à 31-10-2017

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CATETERISMO - AMBULATORIO	4	4	4
CATETERISMO - INTERNADO	43	42	39
CINTILOGRAFIA - EXTERNO	0	1	1
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.360	1.369	1.137
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	293	306	265
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	6	9	8
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	14	0
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	30	35	25
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	31	32	26
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	15	17	15
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.898	2.500	1.881
LITOTRIPSIA - EXTERNO	25	25	17
MAMOGRAFIA - EXTERNO	92	92	4
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	105	105	77
TOMOGRAMIA - EXTERNO	52	52	44
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	176	23	11
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	12	9
Total	5.158	4.638	3.563



SANTA CASA
de São Paulo

Novembro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO
PERÍODO: 01-11-2017 à 30-11-2017

CROSS

27-11-2017 08:05

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CATETERISMO - AMBULATORIO	4	0	0
CATETERISMO - INTERNADO	38	4	1
CINTILOGRAFIA - EXTERNO	0	1	1
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.344	1.363	906
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	235	244	161
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	11	6
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	15	6
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	18	18	5
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	24	23	18
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	11	13	7
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.622	2.111	1.237
LITOTRIPSIA - EXTERNO	32	32	8
MAMOGRAFIA - EXTERNO	1.222	840	314
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	84	83	50
TOMOGRAFIA - EXTERNO	52	52	23
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	156	31	17
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	12	9
Total	5.878	4.853	2.769

Dezembro/2017



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME

UNIDADE EXECUTANTE: SANTA CASA SAO PAULO
PERÍODO: 01-12-2017 à 31-12-2017

CROSS

08-01-2018 07:57

Grupo de Cota	Ofertado	Agendado	Realizado
CINTILOGRAFIA - MIOCARDIO MIBI - EXTERNO	1.329	1.396	1.156
CINTILOGRAFIA - ÓSSEA - EXTERNO	218	225	195
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE - EXTERNO	8	11	8
CINTILOGRAFIA DIVERSAS I	0	1	1
CINTILOGRAFIA GALIO EXTERNO I	16	11	0
CINTILOGRAFIA P/PESQUISA DO CORPO INTEIRO (PCI) - PREPARO	18	13	10
CINTILOGRAFIA RENAL DMSA - EXTERNO	31	35	29
CINTILOGRAFIA RENAL DTPA - EXTERNO	9	13	11
DENSITOMETRIA - ÓSSEA - EXTERNO	2.609	1.942	1.519
LITOTRIPSIA - EXTERNO	32	31	21
MAMOGRAFIA - EXTERNO	1.175	571	315
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - EXTERNO	105	105	70
TOMOGRAFIA - EXTERNO	65	65	50
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO	165	40	25
TRATAMENTO DE IODOTERAPIA	12	13	13
Total	5.792	4.472	3.423



META	DESCRIÇÃO													INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)	
Realizar em média 1.889 saídas hospitalares/mês. Total: 22.668/ ano	Internações hospitalares eletivas e em urgência e emergência ao longo do ano de 2017													26.045 Saídas Hospitalares-114,9%. Relatório mensal de saídas hospitalares por clínica	
Leito Especialidade	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total	Média	
01-Cirúrgico	576	561	799	547	963	897	808	1.098	1.082	1.335	1.672	2.011	12.349	1.029	
02-Obstétricos	134	55	141	44	181	162	152	88	233	120	141	147	1.598	133	
03-Clinico	357	363	544	366	618	629	424	682	617	647	942	1.435	7.624	635	
04-Crônicos	184	185	181	177	177	164	164	158	173	166	156	151	2.036	170	
07-Pediátricos	89	140	163	89	175	204	107	191	195	234	370	444	2.401	200	
08-Reabilitação	-	1	2	1	-	1	-	-	6	5	-	-	16	1	
12-Leito Dia / Intercorrência Pós-Transplante	9	3	2	3	2	1	-	1	-	-	-	-	21	2	
Total	1.349	1.308	1.832	1.227	2.116	2.058	1.655	2.218	2.306	2.507	3.281	4.188	26.045	2.170	
Saídas Hospitalares	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	1.889	22.668	1.889	
Alcance de Meta	71,41%	69,24%	96,98%	64,96%	112,02%	108,95%	87,61%	117,42%	122,08%	132,72%	173,69%	221,70%	114,90%	114,90%	

Análise: Em relação a meta pactuada da realização de 22.668 saídas hospitalares no ano de 2017, o percentual de alcance da meta foi ultrapassado em 14,9%, com a realização de 26.045 saídas hospitalares.

b) Qualitativas

METAS ANUAIS	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Unificar o processo marcação de consultas e exames após atendimento ambulatorial, com diminuição de 20% de pacientes agendados como encaixe. Meta: até 23,2% encaixe/mês.	Em julho de 2016 (implantação Sistema MV), até 29% das consultas eram atendidas como encaixe. Nossa meta é diminuir em 20% o número de pacientes atendidos como encaixe (Até 23,2%)	Resultado= 6,86% (31.601 encaixes/ 460.158 consultas) Número de pacientes atendidos sem agendamento (encaixe) /Número de pacientes agendados X 100. Comparando 2017 a 2016.

AMBULATÓRIO	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total
Total de consultas	30.496	29.992	39.757	31.897	39.701	37.108	37.856	44.204	40.986	44.927	42.312	40.922	460.158
Participação de Encaixe	3.978	3.800	5.076	3.475	3.044	2.616	1.930	1.575	1.506	1.690	1.518	1.393	31.601
Percentual	13,04%	12,67%	12,77%	10,89%	7,67%	7,05%	5,10%	3,56%	3,67%	3,76%	3,71%	3,40%	6,86%

Análise: verifica-se o resultado médio de 6,86% de encaixes nas marcações de consultas ao longo de 2017, o que representa uma redução em 22,1% quando comparado aos percentuais de encaixe de 2016, na implantação do Sistema MV.



METAS ANUAIS	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Diminuir o tempo médio de permanência de pacientes para atendimento ambulatorial em 15%	Monitorar o tempo médio de permanência do paciente em atendimento ambulatorial e atuar com ajustes em processos para diminuir este tempo. Foi detectado que o tempo médio de permanência é de 5 horas.	Tempo média de 3 horas e 11 minutos de permanência. Redução de 36,3% em relação a 2016. Tempo médio de permanência no atendimento ambulatorial em 2017 /Tempo média permanência no atendimento ambulatorial pré-implantação do Sistema MV.

ANO	MÊS	TOTEM_ INIC_ ADM	INIC_FIM_ ADM	FIM_ADM_ INIC_ MED	MED_INIC_ FIM	MED_FIM_ CHECKOUT	Total Geral
2016	6	01:20:59	00:03:04	02:06:41	01:12:34	01:10:45	05:54:02
	7	00:33:34	00:01:52	01:54:24	00:30:11	00:51:44	03:51:45
	8	00:16:36	00:01:29	01:52:23	00:36:04	00:25:59	03:12:30
	9	00:13:35	00:01:20	01:40:43	00:41:13	00:23:58	03:00:49
	10	00:09:39	00:01:12	01:35:58	00:48:19	00:20:53	02:56:00
	11	00:12:47	00:01:11	01:33:33	00:47:02	00:23:51	02:58:25
	12	00:13:46	00:01:09	01:21:53	00:54:28	00:24:11	02:55:27
2016 Total		00:25:51	00:01:37	01:43:39	00:47:07	00:34:29	03:32:43
2017	1	00:14:11	00:01:07	01:18:32	00:59:00	00:28:54	03:01:44
	2	00:19:06	00:01:05	01:23:28	00:59:10	00:30:37	03:13:27
	3	00:19:24	00:01:03	01:28:18	00:56:31	00:29:26	03:14:41
	4	00:19:15	00:01:04	01:30:09	00:59:28	00:29:35	03:19:31
	5	00:16:10	00:01:02	01:31:32	00:55:48	00:26:27	03:11:00
	6	00:14:21	00:01:05	01:37:27	00:54:48	00:24:56	03:12:36
	7	00:15:52	00:01:04	01:32:00	00:56:04	00:25:29	03:10:29
	8	00:17:02	00:01:06	01:33:04	00:56:56	00:23:03	03:11:11
	9	00:17:32	00:01:09	01:30:15	00:53:30	00:23:07	03:05:33
	10	00:21:50	00:01:07	01:30:27	00:55:11	00:26:34	03:15:09
	11	00:18:55	00:01:08	01:43:32	00:46:34	00:22:32	03:12:41
2017 Total		00:17:36	00:01:05	01:30:48	00:55:44	00:26:25	03:11:38
Total Geral		00:20:49	00:01:18	01:35:48	00:52:23	00:29:33	03:19:50

Análise: Em julho de 2016 foi implantado o Sistema MV para Prontuário Eletrônico e Gestão de Informações; até este período, a instituição apresentava uma média de tempo de permanência do paciente no ambulatório de 5 horas. A partir da implantação do Sistema e inúmeras melhorias em processos e fluxo do paciente, a média de tempo de permanência no ambulatório foi reduzida para



SANTA CASA
de São Paulo

3 horas e 32 minutos ao final de 2016 e 3 horas e 11 minutos de média em 2017, correspondendo este último a uma redução de 36,3% do tempo de permanência do paciente do ambulatório, comparado ao tempo médio pré-implantação de Sistema.

VI - ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONVÊNIO

Do exposto das metas pactuadas e resultados demonstrados acima, verifica-se a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo alcançou as metas propostas no Plano de Trabalho de 2017.

VIII - CONCLUSÃO

Os objetivos do ajuste firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde- São Paulo e Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, sob Convênio nº 728/2016 foram integralmente atendidos.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2018.

Dr Rogerio Pecchini

Diretor Técnico- Hospital Central

Dra Maria Dulce Cardenuto

Diretora Executiva dos Hospitais

Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

Carlos Augusto Meinberg

Superintendente

Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo