



*Relatório Referente a Execução do Convênio
nº 062/2019
Exercício / Ano 2020*



Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

Sumário

RELATÓRIO GOVERNAMENTAL.....	3
I- Características da Instituição	4
II – Objeto do Convênio	5
III – Objetivo.....	5
Relatório Referente a Execução do Convênio no Exercício de 2020	7
METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS.....	7
IV – Análise da Execução do Convênio	17



RELATÓRIO GOVERNAMENTAL

Data: 01/02/2021

Interessado: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO PAULO

Plano Trabalho nº: 0000074063/2019

Assunto: Relatório Governamental – Convênio nº 062/2019

I - LOCALIZAÇÃO, FUNCIONAMENTO E FINALIDADE

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO PAULO (ISCMSP)** é a mais antiga Instituição Assistencial e Hospitalar em funcionamento na cidade de São Paulo, com início das atividades no bairro de Santa Cecília em 1884. Com o passar dos anos, a Santa Casa foi se expandindo e hoje atende grande parcela da população não só da cidade de São Paulo, mas também do estado de São Paulo e de outros estados da federação.

O secular compromisso filantrópico e de caridade faz com que todos os recursos obtidos no atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS) e com a medicina supletiva sejam reinvestidos nos seus hospitais fazendo com que esta instituição, quadricentenária, mantenha modernos equipamentos médicos, que aliados a profissionais altamente qualificados, oferecem à população do Brasil o que há de melhor em assistência à Saúde.

Além da assistência, a instituição tem atuação muito importante em difundir conhecimentos com foco em pesquisa e programas de residência médica e especialização. São disponíveis cursos na área de enfermagem, fonoaudiologia, fisioterapia e outros. A constante busca da excelência e profissionalismo faz com que a Administração tenha autonomia para fazer desta Instituição de assistência à Saúde uma das mais conceituadas no país.



I- Características da Instituição

O **Hospital Central** possui estrutura pavilhonar, nos quais são realizados atendimentos ambulatoriais e internações. Conta atualmente com 615 leitos cadastrados no CNES, 100 deles complementares, com terapia intensiva adulto, pediátrica e neonatal, subdivididos nos tipos II e III. Possui 29 salas cirúrgicas, onde são realizados procedimentos nas mais diversas especialidades. Possui entre outras, habilitação para realização de transplantes renais, cirurgia cardíaca adulta e pediátrica, banco de tecidos e tratamento oncológico.

Realizamos acompanhamento em gestações de alto risco e partos, atendimentos de urgência e emergência adulto, pediátrico, ginecológico, ortopédico, oftalmológico e otorrino, além de tratamentos prolongados que necessitam de cuidados especiais, como aos idosos e aos pacientes com doenças psiquiátricas.

O atendimento de alta complexidade tem referência entre as especialidades clínicas e estes incluem a quimioterapia. Podemos destacar as cirurgias cardiovasculares, digestivas, ortopédicas, neurocirúrgicas e as oncológicas em diversas especialidades. Em conjunto com a tradição médica e a formação profissional especializada, também oferecemos aos pacientes o centro diagnóstico, para realizarem exames de imagem e laboratoriais de alta complexidade como tomografia, ressonância, cintilografia e arteriografia.

O **Hospital Geriátrico e de convalescentes Dom Pedro II** foi fundado em 1885 como asilo de idosos. Está localizado na Rua Guapira 2674, bairro do Jaçanã. Hoje atua como importante hospital geriátrico, contando também com leitos para recuperação de pacientes oriundos de outras unidades de assistência à saúde. O Hospital Geriátrico tem apresentado uma média mensal de 200 pacientes/dia, com taxa média de ocupação de 100% contando atualmente com 200 leitos operacionais.

Nossa Missão “Promover o bem-estar físico, psíquico e social do ser humano com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando atingir a excelência no atendimento, ensino e pesquisa”.



Nossa Visão “Ser reconhecida pela excelência no atendimento, ensino, pesquisa e gestão em saúde”.

Nossos Valores “Respeito ao ser humano, ensino e pesquisa, valorização dos colaboradores, misericórdia, atendimento humanizado, excelência profissional, responsabilidade social, voluntariado, visão integrada e realista da assistência”

II – Objeto do Convênio

O Objetivo é a manutenção da capacidade assistencial da Instituição em média e alta complexidade, possibilitando oferta de consultas ambulatoriais, atendimento de urgência e emergência, realização de cirurgias eletivas e de urgência/emergência, internações e realização de exames. Esse objetivo será alcançado pela revisão de todos os processos assistenciais e permitirá uma maior eficiência na operação, com controle de custos e melhor apontamento dos procedimentos executados. Dessa revisão e otimização teremos um processo mais seguro ao paciente.

III – Objetivo

Neste modelo contratual proposto é fundamental o cumprimento das metas qualitativas e quantitativas previstas, cuja finalidade é a prestação de serviço adequado e de qualidade aos pacientes que utilizam o SUS. O processo de atendimento ambulatorial visa adequar a oferta de recursos tendo como base o contrato firmado entre a Santa Casa e a Secretaria Estadual de Saúde, estabelecendo controles maiores para o alcance das metas pactuadas.

O Objetivo é a manutenção da capacidade assistencial da Instituição em média e alta complexidade, possibilitando a oferta de consultas ambulatoriais, atendimento de urgência e emergência, realização de cirurgias eletivas e de urgência/emergência, internações e realização de



exames. Esse objetivo será alcançado pela revisão de todos os processos assistenciais permitindo assim uma maior eficiência na operação, com controle de custos e melhor apontamento dos procedimentos executados. Dessa revisão e otimização teremos um processo mais seguro ao paciente.

É de fundamental importância a manutenção do presente Convênio para que possamos dar continuidade ao processo de transformação e melhorias contínuas que vem sendo promovidas. Temos observado a melhoria da eficiência, da segurança da assistência e da qualidade dos serviços prestados à população. Associa-se a isso o aumento na oferta de serviços de saúde de qualidade e alta complexidade aos pacientes usuários do SUS atendidos na Santa Casa, permitindo a viabilidade financeira e sustentabilidade da Instituição.

A Santa Casa de São Paulo exerce um papel fundamental na assistência a saúde da população no Estado de São Paulo pelo volume e variedade de atendimentos realizados dentro das especialidade médicas, pela complexidade dos procedimentos que executa e como formador de recursos humanos qualificados na área da saúde, que multiplicarão seus conhecimentos e prestarão assistência em todo país.



Relatório Referente a Execução do Convênio no Exercício de 2020

METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

a) Quantitativas

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Realizar 95% dos procedimentos cirúrgicos hospitalares e ambulatoriais acordados em FPO que correspondem a uma volumetria de 2.215 cirurgias/ Mês.	Realização dos procedimentos cirúrgicos de média e alta complexidade no Hospital Central, de acordo com as demandas recebidas na instituição, por meio de profissionais e materiais disponíveis ao atendimento	Relatório mensal de AIH produzidas extraído do sistema DATASUS. (cirurgias ambulatoriais conforme Tabela SIGTAP Grupo 04 – “Procedimentos cirúrgicos” ; e hospitalar segundo AIH leito/especialidade cirúrgico)

Hospitalar/SubGrupo de Procedimentos	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
0401 Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	49	47	29	10	7	13	17	25	24	31	28	21	301
0402 Cirurgia de glândulas endócrinas	1	2	2	0	0	0	0	2	3	3	5	5	23
0403 Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	39	66	57	38	26	31	38	41	34	42	40	27	479
0404 Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	100	95	77	25	23	28	35	54	70	74	73	53	707
0405 Cirurgia do aparelho da visão	201	223	163	16	12	13	88	89	124	124	126	99	1.278
0406 Cirurgia do aparelho circulatório	87	128	138	98	57	48	66	101	73	102	123	86	1.107
0407 Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	140	132	143	84	63	63	91	91	132	130	131	87	1.287
0408 Cirurgia do sistema osteomuscular	215	248	220	192	102	145	158	142	202	197	195	171	2.187
0409 Cirurgia do aparelho geniturinário	113	99	92	29	20	47	46	61	73	56	52	64	752
0410 Cirurgia de mama	3	7	3	1	0	0	1	0	4	7	3	2	31
0411 Cirurgia obstétrica	85	77	65	73	74	73	87	70	87	64	82	73	910
0412 Cirurgia torácica	30	22	37	39	14	20	22	20	21	30	31	41	327
0413 Cirurgia reparadora	6	7	6	0	1	3	10	14	14	13	6	0	80
0414 Bucomaxilofacial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
0415 Outras cirurgias	236	229	214	214	141	171	160	178	217	235	203	206	2.404
0416 Cirurgia em oncologia	69	73	127	129	93	80	93	112	109	92	91	88	1.156
Total	1.375	1.455	1.373	948	633	735	912	1.000	1.187	1.201	1.190	1.023	13.032

FONTE: <http://datasus.saude.gov.br/arquivos-de-dados>

de jan/20 até nov/2020

FONTE: MVSOU

dez/20



Ambulatorial/SubGrupo de Procedimentos	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
0401 Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	193	208	163	54	47	51	69	75	87	87	117	56	1.207
0404 Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	44	27	41	5	8	25	26	18	37	55	12	50	348
0405 Cirurgia do aparelho da visão	211	142	134	7	10	32	136	158	175	155	104	105	1.369
0406 Cirurgia do aparelho circulatório	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0407 Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	14	20	17	14	13	14	21	14	17	21	12	8	185
0408 Cirurgia do sistema osteomuscular	2	1	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	12
0409 Cirurgia do aparelho geniturinário	13	10	10	2	3	7	12	11	16	15	16	17	132
0410 Cirurgia de mama	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4
0412 Cirurgia torácica	12	8	10	14	6	8	7	11	13	11	9	4	113
0414 Bucomaxilofacial	26	25	21	8	5	10	16	21	29	37	32	27	257
0415 Outras cirurgias	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
0417 Anestesiologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
0418 Cirurgia em nefrologia	7	10	5	1	0	0	6	14	5	7	5	0	60
Total	524	455	407	109	93	149	294	322	379	388	308	267	3.695

FONTE: <http://datasus.saude.gov.br/arquivos-de-dados>

de jan/20 até nov/2020

FONTE: MVSOU

dez/20

Resumo de Frequência de Cirurgias Realizadas

Modalidade	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
Internação	1.375	1.455	1.373	948	633	735	912	1.000	1.187	1.201	1.190	1.023	13.032
Ambulatorial	524	455	407	109	93	149	294	322	379	388	308	267	3.695
Total	1.899	1.910	1.780	1.057	726	884	1.206	1.322	1.566	1.589	1.498	1.290	16.727
META	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	2.215	26.580
PERCENTUAL DE ALCANCE	86%	86%	80%	48%	33%	40%	54%	60%	71%	72%	68%	58%	63%

FONTE: <http://datasus.saude.gov.br/arquivos-de-dados>

de jan/20 até nov/2020

FONTE: MVSOU

dez/20

Análise da meta: Analisando o primeiro trimestre de 2020 ao qual antecedeu-se o decreto da pandemia pelo novo Coronavírus, a média alcançada no trimestre foi de 84% na frequência de cirurgias realizadas e comparando com o mesmo período do ano anterior ao qual a média foi de 73%, podemos observar que as ações de melhoria nos processos operacionais, vinham refletindo positivamente no crescimento cirurgico da instituição.

Contudo a partir do final de março quando foi decretado estado de calamidade publica no Brasil em razão da pandemia do novo coronavírus, medidas sanitárias e de segurança tiveram que ser adotadas



pelas entidades de saúde, para diminuir os riscos de contágio da COVID-19 e garantir o atendimento prioritário aos pacientes que fossem acometidos por esta doença.

Assim sendo, medidas de segurança e contingência foram adotadas na ISCMSP e uma delas foi o fechamento das agendas cirúrgicas eletivas priorizando apenas os pacientes de riscos, isso para garantir a disponibilidade dos leitos de alta complexidade (U.T.I) aos pacientes acometidos pela COVID-19.

Com a diretriz necessária do Governo Estadual para enfrentamento da pandemia visando garantir a disponibilidade de leitos a toda população neste cenário de calamidade pública, nossos índices de alcances sob as metas pactuadas foram impactados e apresentaram quedas consideráveis nos meses subsequentes. A partir do mês de agosto as agendas começaram ser reabertas, não em sua totalidade, mas de forma gradativa, conforme os índices de internações e óbitos dos pacientes acometidos pela COVID-19 apresentavam baixas, porém na segunda quinzena de novembro foi decretado novamente pelo Governo do Estado de São Paulo a suspensão dos agendamentos eletivos como medida urgente devido ao aumento progressivo no número de internações de pacientes com COVID-19 e assim permanece, até que os índices demonstrem evidências na baixa de infecções e óbitos para que possamos gradativamente e com segurança recuperar nosso potencial de atendimento e voltarmos atender de forma igualitária toda população que precisa de nossos serviços.

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Ofertar via portal CROSS o mínimo de 1.600 consultas de primeira vez/mês a serem reguladas pelo gestor	Consultas ambulatoriais ofertadas como casos novos à CROSS nas diferentes especialidades, respeitando o perfil de necessidades dos gestores, ajustando de acordo com pactuação	Relatório mensal de consultas ofertadas via portal CROSS com quantidades ofertadas por especialidade



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - CONSULTA	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
Consultas Ofertadas	3.022	2.540	3.049	2.825	2.642	2.903	3.330	3.018	3.037	3.034	2.765	2.859	35.024
Consultas Agendadas	2.695	2.253	2.607	355	66	74	122	161	177	459	416	2.462	11.847
Consultas Realizadas	1.826	1.546	1.191	264	43	52	96	122	136	327	287	1.249	7.139
Perda Primária	11%	11%	14%	87%	98%	97%	96%	95%	94%	85%	85%	14%	66%
Absenteísmo	32%	31%	54%	26%	35%	30%	21%	24%	23%	29%	31%	49%	40%
Taxa de Ocupação	60%	61%	39%	9%	2%	2%	3%	4%	4%	11%	10%	44%	20%
META	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200
PERCENTUAL DE ALCANCE	189%	159%	191%	177%	165%	181%	208%	189%	190%	190%	173%	179%	182%

FONTES: <http://www.cross.saude.sp.gov.br/principal.php>

Análise: Em relação a meta pactuada da oferta de 1600 vagas de consultas de primeira vez em 2020, permanecemos com o índice acima de 100% da meta contratada. O que vale destacar é que as consultas eletivas apesar de estarem cadastradas como ofertadas no CROSS, os agendamentos também foram bloqueados por determinação do Governo do Estado de São Paulo, como forma de contenção de transmissão do novo coronavírus, permanecendo apenas os atendimentos aos pacientes pós operatórios, imunossuprimidos, gestantes e casos graves que demandavam atendimento ininterrupto.

Como demonstrado no gráfico, a partir de agosto as agendadas começaram a ser desbloqueadas gradativamente privando pela segurança do paciente para garantir um atendimento seguro e adequado dentro dos novos protocolos sanitários vigentes referentes a este momento pandêmico.

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Ofertar via portal CROSS o mínimo de 4.000 exames externos de SADT/mês a serem regulados pelo gestor	Ofertar a CROSS agenda para realização de SADT, respeitando o perfil de necessidade dos gestores, pactuando previamente e de acordo com o parque tecnológico instalado no Hospital Central.	Relatório mensal de exames ofertados via CROSS.



RELATÓRIO OFERTADO / AGENDADO / REALIZADO - EXAME	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
Exames Ofertados	6.552	5.260	6.602	6.338	6.644	5.889	6.466	6.017	5.900	6.330	6.357	6.627	74.982
Exames Agendados	6.551	5.201	5.673	687	2.459	2.927	4.931	5.802	4.377	6.309	6.130	5.839	56.886
Exames Realizados	4.677	3.652	2.760	190	1.089	1.950	3.349	4.070	3.120	4.140	4.416	4.104	37.517
Perda Primária	0%	1%	14%	89%	63%	50%	24%	4%	26%	0%	4%	12%	24%
Absenteísmo	29%	30%	51%	72%	56%	33%	32%	30%	29%	34%	28%	30%	34%
Taxa de Ocupação	71%	69%	42%	3%	16%	33%	52%	68%	53%	65%	69%	62%	50%
META	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	48.000
PERCENTUAL DE ALCANCE	164%	132%	165%	158%	166%	147%	162%	150%	148%	158%	159%	166%	156%

FONTE: <http://www.cross.saude.sp.gov.br/principal.php>

Análise: Em relação a meta pactuada da oferta de 4.000 exames/mês externos de SADT em 2020, a volumetria ofertada ficou acima dos 100%, contudo diante das limitações nos atendimentos agendados devido as medidas sanitárias e de segurança que tiveram que ser adotadas pelas entidades de saúde, para diminuir os riscos de contágio da COVID-19 e garantir o atendimento prioritário aos pacientes que fossem acometidos por esta doença, o volume de exames realizados sofreu grande impacto na sua totalidade, vindo a se equalizar com a meta a partir do mês de julho ficando acima do valor contratado.

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Realizar no mínimo 95% do total de AIH hospitalares acordados em FPO correspondentes ao volume de 2.880/mês	Realizar as internações hospitalares eletivas e urgências ao longo do mês vigente de acordo com a demanda seja espontânea ou referenciada, por meio da disponibilidade de leitos, equipe profissional e insumos necessários	Relatório mensal de AIH produzidas extraído do sistema SIH SUS



Leito/Especialidade	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
01-Cirúrgico	1.345	1.434	1.349	899	614	692	875	976	1.144	1.186	1.148	1.020	12.682
02-Obstétricos	138	144	127	141	134	124	132	125	144	113	145	127	1.594
03-Clinico	671	679	660	537	570	524	698	562	790	734	735	648	7.808
04-Crônicos	115	112	112	109	107	100	104	238	105	106	100	107	1.415
07-Pediátricos	191	170	257	135	132	142	172	147	208	171	151	156	2.032
08-Reabilitação	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	2.460	2.542	2.505	1.821	1.557	1.582	1.981	2.048	2.391	2.310	2.279	2.058	25.534
META	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	2.880	34.560
PERCENTUAL DE ALCANCE	85%	88%	87%	63%	54%	55%	69%	71%	83%	80%	79%	71%	74%

FONTE: <http://datasus.saude.gov.br/arquivos-de-dados>

de jan/20 até nov/2020

FONTE: MVSOU

dez/20

Análise da meta: Analisando o primeiro trimestre de 2020 ao qual antecedeu-se o decreto da pandemia pelo novo Coronavírus, a média alcançada no trimestre foi de 2500 AIH's/mês, equivalente a 87% e comparando com o mesmo período do ano anterior a média foi de 1800 AIH's/mês, equivalente a 62%.

As ações de melhoria nos processos operacionais e assistenciais, vinham refletindo positivamente no crescimento do giro de leitos, média de permanência, desospitalização de pacientes sociais, possibilitando assim um aumento significativo no número de internações eletivas e de emergências.

Contudo a partir do final de março quando foi decretado estado de calamidade pública no Brasil em razão da pandemia do novo coronavírus, medidas sanitárias e de segurança tiveram que ser adotadas pelas entidades de saúde, para diminuir os riscos de contágio da COVID-19 e garantir o atendimento prioritário aos pacientes que fossem acometidos por esta doença.

Assim sendo, medidas de segurança e contingência foram adotadas na ISCMSP e uma delas foi o fechamento das agendas cirúrgicas eletivas priorizando apenas os pacientes de riscos, isso para garantir a disponibilidade dos leitos de alta complexidade (U.T.I) aos pacientes acometidos pela COVID-19.

Com a diretriz necessária do Governo Estadual para enfrentamento da pandemia visando garantir a disponibilidade de leitos a toda população neste cenário de calamidade pública, nossos índices de alcances sob as metas pactuadas foram impactados e apresentaram quedas consideráveis nos meses



subsequentes. A partir da segunda quinzena do mês de agosto as agendas começaram ser reabertas, não em sua totalidade, mas de forma gradativa, conforme os índices de internações e óbitos dos pacientes acometidos pela COVID-19 apresentavam baixas, porém na segunda quinzena de novembro foi decretado novamente pelo Governo do Estado de São Paulo a suspensão dos agendamentos eletivos como medida urgente devido ao aumento progressivo no número de internações de pacientes com COVID-19 e assim permanece até que os índices demonstrem evidências na baixa de infecções e óbitos para que possamos gradativamente e com segurança recuperar nosso potencial de atendimento e voltarmos atender de forma igualitária toda população que precisa de nossos serviços.

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META (Cálculo para identificar se a meta foi alcançada)
Manter a realização de 95% dos procedimentos ambulatoriais/mês conforme detalhamento constante em FPO, correspondente ao volume de 220.369	Realização dos procedimentos ambulatoriais, de acordo com as demandas recebidas na instituição, por meio de profissionais e materiais disponíveis ao atendimento	Relatório mensal de competência de faturamento ambulatorial gerado do DATASUS segundo classificação do SIGTAP por subgrupo



Atendimento/Subgrupo	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
0101 Ações coletivas/individuais em saúde	13	45	39	48	38	25	3	5	27	34	49	0	326
0201 Coleta de material	225	170	181	67	33	113	207	231	192	246	241	200	2.106
0202 Diagnóstico em laboratório clínico	82.147	70.640	62.261	38.217	40.923	50.853	69.613	65.043	70.885	71.151	78.297	71.920	771.950
0203 Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	1.561	1.523	1.461	1.262	1.130	869	802	1.164	1.164	1.039	1.277	2.474	15.726
0204 Diagnóstico por radiologia	13.650	11.677	9.756	4.226	4.813	7.052	9.873	9.901	9.926	11.517	11.654	11.246	115.291
0205 Diagnóstico por ultrasonografia	1.744	1.561	1.199	682	800	1.124	1.448	1.439	1.444	1.737	1.647	1.502	16.327
0206 Diagnóstico por tomografia	3.173	2.989	2.375	2.054	2.152	2.370	2.935	2.547	2.844	2.857	2.653	2.838	31.787
0207 Diagnóstico por ressonância magnética	1.139	1.024	564	257	336	498	601	512	515	627	633	606	7.312
0208 Diagnóstico por medicina nuclear in vivo	1.659	1.620	1.490	0	812	972	1.329	1.379	1.405	1.304	2.674	1.315	15.959
0209 Diagnóstico por endoscopia	518	468	332	94	112	178	258	311	345	380	418	416	3.830
0210 Diagnóstico por radiologia intervencionista	31	38	24	31	14	5	12	19	42	37	48	37	338
0211 Métodos diagnósticos em especialidades	6.060	6.558	5.564	1.492	1.617	2.005	4.056	5.377	5.828	5.729	6.968	4.914	56.168
0212 Diagnóstico e procedimentos especiais em hemoterapia	9.628	7.784	9.386	9.089	6.651	8.645	9.880	8.101	8.194	8.050	7.342	6.095	98.845
0214 Diagnóstico por teste rápido	179	157	147	134	141	163	194	154	210	141	182	124	1.926
0301 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	74.505	64.016	53.495	22.893	23.681	31.014	38.218	40.835	46.196	50.112	50.002	52.013	546.980
0302 Fisioterapia	6.799	5.547	3.664	40	45	713	3.032	3.520	3.852	4.052	4.112	3.324	38.700
0303 Tratamentos clínicos (outras especialidades)	1.149	1.083	890	183	179	304	351	429	485	588	649	412	6.702
0304 Tratamento em oncologia	1.388	1.301	1.396	1.250	1.360	1.366	1.579	1.548	1.522	1.373	1.202	1.803	17.088
0305 Tratamento em nefrologia	1.320	1.134	1.173	1.099	1.121	1.103	1.196	1.214	1.162	1.138	1.122	1.140	13.922
0306 Hemoterapia	5.640	4.458	5.601	5.682	3.607	4.668	5.996	4.349	4.611	4.779	5.286	4.273	58.950
0309 Terapias especializadas	30	30	25	1	1	4	9	15	20	25	103	36	299
0501 Coleta e exames para fins de doação de órgãos, tecidos e células e de	1.584	1.368	1.177	722	949	956	1.140	625	1.008	886	711	1.259	12.385
0504 Processamento de tecidos para transplante	72	55	36	40	13	40	10	40	15	85	39	56	501
0506 Acompanhamento e intercorrências no pré e pós-transplante	92	83	110	71	109	57	80	69	57	84	71	56	939
0701 Órteses, próteses e materiais especiais não relacionados ao ato cirúrg	45	105	30	5	5	12	16	21	22	17	18	19	315
0702 Órteses, próteses e materiais especiais relacionados ao ato cirúrgico	60	56	34	21	16	21	26	62	25	59	35	28	443
Total	214.411	185.490	162.410	89.660	90.658	115.130	152.864	148.910	161.996	168.047	177.433	168.106	1.835.115
META	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	220.369	2.644.428
PERCENTUAL DE ALCANCE	97%	84%	74%	41%	41%	52%	69%	68%	74%	76%	81%	76%	69%

Análise da meta: Analisando área por área dentro do grupo dos procedimentos ambulatoriais, verificamos que o índice de queda no número dos atendimentos ficaram em torno de 50% menor que o mesmo período do ano anterior.

A partir do final de março quando foi decretado estado de calamidade pública no Brasil em razão da pandemia do novo coronavírus, medidas sanitárias e de segurança tiveram que ser adotadas pelas entidades de saúde, para diminuir os riscos de contágio da COVID-19 e garantir o atendimento prioritário aos pacientes que fossem acometidos por esta doença.

Muitas medidas de segurança e contingência foram adotadas na ISCMSP como, fechamento das agendas cirúrgicas eletivas, fechamento das agendas ambulatoriais, fechamento parcial das agendas relacionadas ao serviço de SADT e todas priorizando os pacientes de riscos, para garantir a disponibilidade dos leitos de alta complexidade (U.T.I) aos pacientes acometidos pela COVID-19.



Os prontos socorros apesar de manterem os atendimentos vigentes estabelecendo protocolos de segurança para minimizar os riscos de contaminação e disseminação do contágio da COVID-19, o volume de demanda espontânea reduziu mais de 50% nos trimestres subsequentes.

Os alcances das metas pactuadas foram impactados diretamente com essas medidas necessárias decretadas pelo Governo para garantir o controle e segurança dos pacientes que necessitam do serviço público e privado de saúde e esperamos gradativamente com a disponibilização das vacinas, retornarmos a normalidade de nossos atendimentos.

b) Qualitativas

METAS ANUAIS	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Manter o índice de satisfação do cliente igual ou maior que 90%	Medir a satisfação dos clientes em relação aos serviços prestados no âmbito hospitalar e identificar as oportunidades de melhorias através dos apontamentos apresentadas	Formulários de pesquisa disponibilizados presencialmente e eletronicamente durante a passagem do paciente pela instituição para uso de nossos serviços.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
PERGUNTAS	13019	7251	4626	6722	7675	5976	9080	8571	10095	4242	8166	11877	97300
RESPOSTAS POSITIVAS/ÓTIMO	10854	6393	4002	5982	6897	5440	8432	7888	9826	4072	7840	11375	89001
RESPOSTAS NEGATIVAS/RUIM	2165	858	624	740	778	536	648	683	269	170	326	502	8299
RESPONDENTES	818	419	248	368	380	333	487	469	613	745	640	676	6196
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO	83%	88%	87%	89%	90%	91%	93%	92%	97%	96%	96%	96%	91%
META	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
PERCENTUAL DE ALCANCE	93%	98%	96%	99%	100%	101%	103%	102%	108%	107%	107%	106%	102%

FONTE: Pesquisa de Satisfação

Análise da meta: Devido a todas as medidas de segurança adotadas para o enfrentamento da COVID-19 nas entidades hospitalares, muitos usuários da rede pública acabaram sofrendo alguma penalização, como consultas ou exames desmarcados, cancelamento de suas cirurgias, restrições de visitas aos pacientes internados e de certa forma estas mudanças despertaram descontentamentos em pacientes e seus familiares, mesmo que temporário, até que pudessem entender a gravidade da



situação a qual “ainda” estamos enfrentando. Buscamos neste momento achar o equilíbrio entre o que é seguro e o que é humanizado, para que possamos da melhor forma, atender com qualidade a todos que buscam nossos serviços.

Acreditamos que a queda no índice de satisfação nos meses de março e abril, foi devido a este cenário acima explanado e que nos meses subsequentes já estão de acordo com a meta pactuada.

METAS ANUAIS	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Manter a taxa de suspensão de cirurgias por motivos administrativos menor que 7% ao mês. Conforme acordado em plano operativo	Garantir a disponibilidade necessário de insumos hospitalares (Mat/Med e OPME), mão de obra e instalação físicas necessária para realização e cumprimento da agenda cirúrgica	Número de cirurgias suspensas por motivos administrativos/pelo total cirurgias agendadas em um determinado período x 100

CIRURGIAS SUSPENSAS	2020/Jan	2020/Fev	2020/Mar	2020/Abr	2020/Mai	2020/Jun	2020/Jul	2020/Ago	2020/Set	2020/Out	2020/Nov	2020/Dez	Total
CIRURGIAS AGENDADAS	2715	2258	2518	1412	1205	1353	1704	1783	1894	2130	2098	1822	22892
CIRURGIAS SUSPENSAS ADMINISTRATIVAS	35	38	29	5	12	25	22	19	7	10	6	8	216
TAXA DE SUSPENSÃO ADM	1,29%	1,68%	1,15%	0,35%	1,00%	1,85%	1,29%	1,07%	0,37%	0,47%	0,29%	0,44%	0,94%
META	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
PERCENTUAL DE ALCANCE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análise: Com a revisão contínua dos processos operacionais e assistenciais junto as equipes multidisciplinares, reuniões diárias de Huddle para ações imediatas e preventivas das ocorrências, conseguimos atuar de forma mais organizada e resolutiva em todas as frentes de trabalho. Desde o início do ano estamos conseguindo manter a taxa de suspensão abaixo da meta pactuada e alcançando um índice muito satisfatório para o bom andamento das rotinas do centro cirúrgico.




IV – Análise da Execução do Convênio

Do exposto das metas pactuadas e resultados demonstrados acima, verifica-se que a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, no que tange as metas pactuadas relacionadas a processos internos da instituição, conseguimos alcançar de acordo com as propostas no Plano de Trabalho.

Em relação as metas de alcance estabelecidas no convênio que estavam ligadas diretamente a produção, estas não foram alcançadas devido a todas as medidas necessárias para o enfrentamento da pandemia, seguindo os protocolos e decretos dado pelo governo do Estado de São Paulo para garantir a segurança e assistência a toda população que necessitam dos serviços públicos e privados.

São Paulo, 01 de fevereiro de 2021


Prof. Dr. Rogério Pecchini
CRM 83165
Diretor de Operações em Saúde

Dr Rogério Pecchini

Diretor de Operações em Saúde